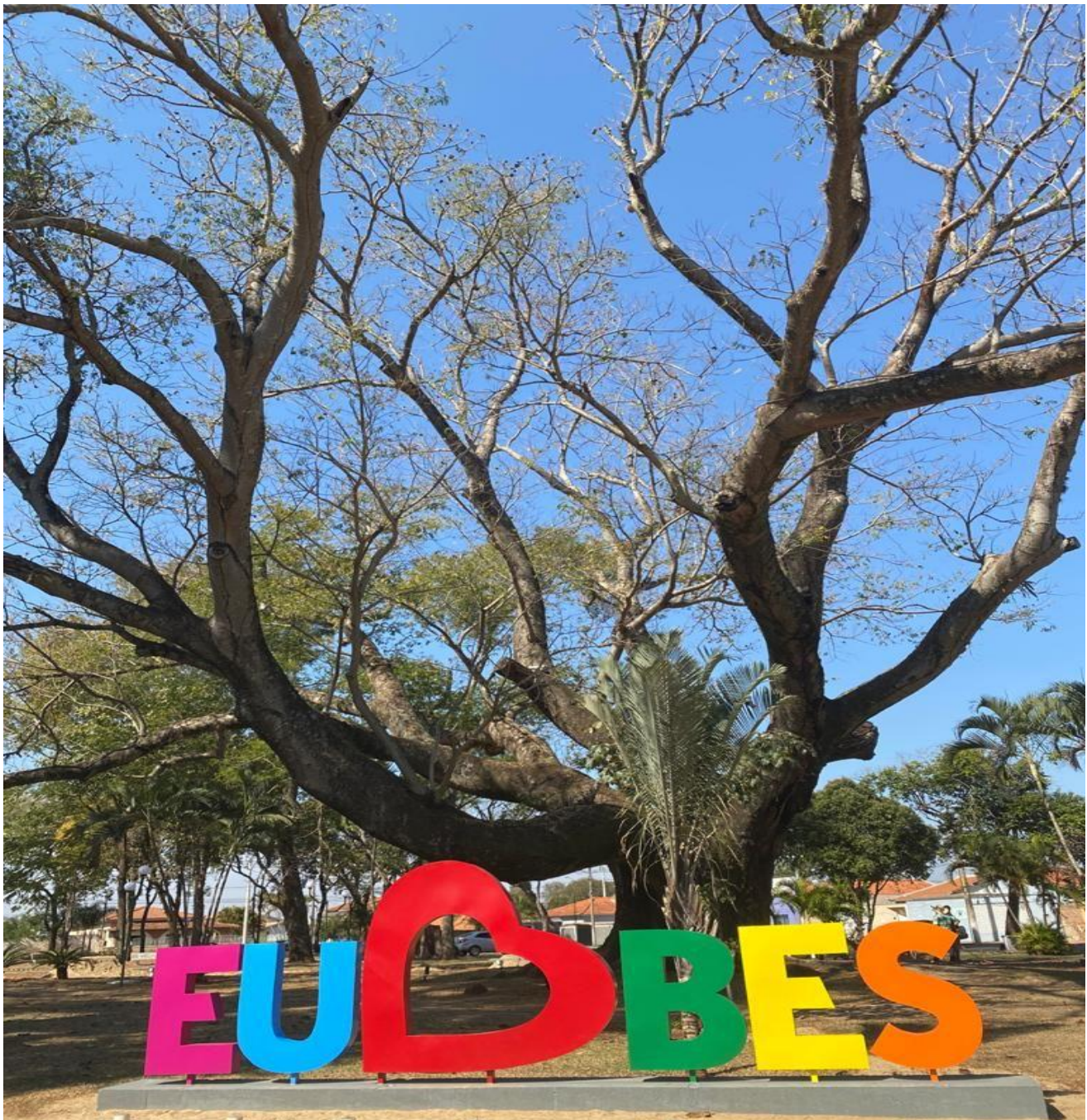




Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

CARTA DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE BOA ESPERANÇA DO SUL



SETEMBRO DE 2021



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

CARTA DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE BOA ESPERANÇA DO SUL

APRESENTAÇÃO

A Carta de serviços é um documento elaborado pela **Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul** que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados pelas Secretarias, Órgãos e Entidades, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a **LEI FEDERAL nº 13.460, de 26 de Junho de 2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. E o acesso dos usuários a informação será regido pelos termos da **Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011**.

O padrão adotado – Carta de Serviços – Governo Federal Decreto nº 6.932, de 11 de Agosto de 2009 que normatiza serviço, estabelece padrões de qualidade do atendimento prestado aos cidadãos pelas entidades da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, direta, indireta e fundacional que atendem diretamente as pessoas.

Vale lembrar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações devido necessidades demandas.

Boa Esperança do Sul, setembro de 2021.



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

ELEITOS 2021-2024

JOSÉ MANOEL DE SOUZA | PREFEITO

ANDRÉ MARCELO PIASSALONGA – VICE-PREFEITO



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

UNIDADES MUNICIPAIS DE ATENDIMENTO

Prefeitura Municipal

Responsável pela Unidade: José Manoel de Souza

Telefone: (16) 3326-4020

E-mail: atendimento@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Atendimento à população

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 8h às 11h / 13h às 16h

O Gabinete tem como função assessorar o prefeito em suas funções políticas, nos projetos especiais, nas relações institucionais e com a comunidade, nos assuntos extraordinários, bem como nos relativos à cerimonial, honorarias e eventos. Também atua na coordenação das ações relativas à participação do prefeito em conselhos, comissões, autarquias, fundações e empresas públicas.

Ouvidoria Municipal

Responsável: Cristiano Augusto Schmidt

Telefone: (16) 3326-4020 - Ramal 4028

E-mail: ouvidoria@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo do Serviço Prestado: Ouvidoria é um canal voltado ao público externo do Município, no qual cidadãos que normalmente não conseguem solucionar demandas por meio dos canais de atendimento habituais, podem buscar auxílio. O espaço é designado para reclamações, sugestões de melhoria e até mesmo elogios.

Horário de Funcionamento: Presencial - Segunda à Sexta das 08:00hs às 11:00hs e das 13:00hs às 16:00hs

24 horas online pelo site oficial da Prefeitura www.boaesperanca.sp.gov.br/ouvidoria

A Ouvidoria é uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos. É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos.

Cine Teatro Municipal

Responsável pela Unidade: Rosana Marcia Ferrarezi / Marcia Cristina Fabri

Telefone: (16) 3326-4020

E-mail: atendimento@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Teatros, cinema, palestras e eventos no geral.

Horário de funcionamento: Horário fixo de segunda à sexta das 7h às 11h / 12h às 16h (com funcionamento fora do horário fixo todos os dias da semana com pré agendamento)

Recebe espetáculos diversos e funciona como espaço cultural do Município de Boa Esperança do Sul



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

EMEF. Ver. Antonio Jarbas Beraldo

Responsável pela Unidade: José Eduardo de Ângelo

Telefone: (16) 99783-5954

E-mail: jarbasberaldo@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Ensino Fundamental I e II

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Escola Municipal de Educação Fundamental. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.

EMEF. Profª Ana da Cunha Vianna

Responsável pela Unidade: Romildo do Carmo Gomes

Telefone: (16) 99798-5045

E-mail: emefacv2@gmail.com

Tipo de Serviço prestado: Ensino Fundamental I e II

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Escola Municipal de Educação Fundamental. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.

EMEF. Vereador Mario Luiz Beraldo Costa

Responsável pela Unidade: Maria Silvia Tonelli

Telefone: (16) 98245-0704

E-mail: mariocosta@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Ensino Fundamental I e II

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Escola Municipal de Educação Fundamental. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

EMEF. Anna Maria Mazzali

Responsável pela Unidade: Valeria Aparecida Laverdi Colin

Telefone: (16) 9961-8373

E-mail: escolaannamazzali@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Ensino Fundamental I e II

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Escola Municipal de Educação Fundamental. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.

CIMEI I - Maria Custódio Rosim

Responsável pela Unidade: Maria Catarina Toni Costa do Carmo

Telefone: (16) 99716 1686

E-mail: cat.costa@hotmail.com

Tipo de serviço prestado: Educação Infantil

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.

CIMEI II - Joana Maria Braga Guedes

Responsável pela Unidade: Rita Cristina Braga

Telefone: (16) 99706 4020

E-mail: rc.braga@yahoo.com.br

Tipo de serviço prestado: Educação Infantil

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

CIMEI III - Vereadora Regdalina Cammarosano

Responsável pela Unidade: Velma Maria Mascagni Laverde

Telefone: (16) 99793 4196

E-mail: velmaml@gmail.com

Tipo de serviço prestado: Educação Infantil

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h/13h às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.

CIMEI IV - Vice-Prefeito Antonio Roberto de Almeida

Responsável pela Unidade: Márcia Maria Talarico

Telefone: (16) 99741 5746

E-mail: professoramarcia@hotmail.com.br

Tipo de serviço prestado: Educação Infantil

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Escola Municipal de Educação Infantil. Atende as crianças em idade escolar desenvolvendo conteúdos escolares e práticas pedagógicas.

CIME Benedita Braga Beraldo

No momento a Unidade se encontra fechada, não havendo responsável.

Secretária da Educação

Responsável pela Unidade: Victor Alexandre de Souto Ferrari

Telefone: (16) 3326-4028

E-mail: educacao@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Departamento Municipal de educação

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h

Planeja as ações de educação no Município de Boa Esperança do Sul, objetivando a melhoria no alcance dos índices municipais atuais.



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

Rodoviária

Responsável pela Unidade: Antonio Donizete Lopes Correa

Telefone: (16) 99991-3157

E-mail: não tem no momento

Tipo de serviço prestado: Transporte de passageiros de uma cidade à outra

Horário de funcionamento: Aberto continuamente

Espaço em que os munícipes e visitantes se deslocam com o intuito de viajarem a outras cidades

Velório Municipal

Responsável pela Unidade: Antonio Donizete Lopes Correa

Telefone: (16) 99991-3157

E-mail: não tem no momento

Tipo de serviço prestado: Velar pessoas

Horário de funcionamento: Aberto continuamente

Espaço em que são velados os entes queridos ligados ao Município de Boa Esperança do Sul.

Centro de Diagnose (Laboratório)

Responsável pela Unidade: Adriana Sant Ana Ferrari Braga

Telefone: (16) 3326-4020

E-mail: diretoria_saude@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: coleta e análise de exames de sangue, fezes e urina

Horário de funcionamento: De segunda à sexta **das 7h às 16h**

Local que abriga a coleta de exames de sangue no município, ofertando um serviço de qualidade a população.

Centro de Diagnose (RaioX)

Responsável pela Unidade: Emilia Sueli Sarôa Ferrari

Telefone: (16) 3346-4345

E-mail: diretoria_saude@boaesperanca.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

Tipo de serviço prestado: realiza exames de Ultrassonografia e RaioX

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 17h

Local que abriga a realização de exames Raio X no município, ofertando um serviço de qualidade a população.

Centro de Fisioterapia

Responsável pela Unidade: Josemar Benedicto Falcao Belem

Telefone: (16) 3326-4021

E-mail: diretoria_saude@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: serviço de fisioterapia geral

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 16h30

Desenvolve as ações em Fisioterapia na rede pública, com o objetivo de reabilitação e retorno das funções físicas.

Centro Comunitário

Responsável pela Unidade: Emília Sueli Sarôa Ferrari

Telefone: (16) 3346-4345

E-mail: diretoria_saude@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: farmácia municipal, agendamento de transporte da saúde, agendamento consultas e exames, Vigilância Sanitária.

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 16h30

Responsável pelo controle administrativo da Secretaria Municipal de Saúde.

Centro Odontológico – CEO

Responsável pela Unidade: Paulo Henrique Gomes da Silva

Telefone: (16) 3326-4021

E-mail: não tem no momento

Tipo de serviço prestado: atendimentos odontológicos em geral

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 16h30



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

Responsável pela realização dos procedimentos odontológicos nos municípios de Boa Esperança do Sul com o consequente desenvolvimento de tratamentos

Posto de Saúde - Jd. Vista Verde

Responsável pela Unidade: Emerson Querino Lopes

Telefone: (16) 3326-4027

E-mail: usfvistaverdebes@hotmail.com, usfvistaverde@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: atendimento em Atenção Primária à Saúde - abrangência SUS

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 17h

Realiza os atendimentos de saúde vinculados ao Programa Saúde da Família

C.S III

Responsável pela Unidade: Natalia Maria Ferraz

Telefone: (16) 3326-4024

E-mail: cs3bes@gmail.com, cs3@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: atendimento em Atenção Primária à Saúde - abrangência SUS

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 07h às 17h

Realiza atendimento primário em saúde no Município

Estádio Municipal “Jamil Tanuri”

Responsável pela Unidade: Carlos Rogério P. Fonseca

Telefone: (16) 3326-4020

E-mail: atendimento@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Escolinha de futsal

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 8h às 11h / 13h às 17h / 18h às 20h

Sábado e domingo das 8h às 11h / 13h às 17h

Escola esportiva que desenvolve projetos de Futebol em Boa Esperança do Sul. Aberta a todos os públicos.



Prefeitura Municipal de Boa Esperança do Sul
Estado de São Paulo
Praça João Pessoa, 409 - Centro

Clube das Piscinas

Responsável pela Unidade: Carlos Rogério P. Fonseca

Telefone: (16) 3326-4020

E-mail: atendimento@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Futebol mini campo, Bocha, Karatê, Capoeira, Xadrez, Natação e Hidroginástica

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 8h às 11h / 13h às 17h / 18h às 22h

Sábado e domingo das 8h às 11h / 13h às 17h / 18h às 20h

Local esportivo que abriga atividades esportivas multidisciplinares.

Ginásio de Esportes “Alexandre Laverde”

Responsável pela Unidade: Carlos Rogério P. Fonseca

Telefone: (16) 3326-4020

E-mail: atendimento@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Futebol, Voleibol, Handebol e Basquetebol

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 8h às 11h / 13h às 17h / 18h às 22h

Sábado e domingo das 8h às 11h / 13h às 17h / 18h às 21h

Espaço esportivo coberto que desenvolve os principais projetos esportivos municipais.

Centralizado Municipal

Responsável pela Unidade: Alessandro Aparecido Malagoni

Telefone: (16) 3326-4020

E-mail: atendimento@boaesperanca.sp.gov.br

Tipo de serviço prestado: Obras e Serviços Urbanos

Horário de funcionamento: De segunda à sexta das 7h às 11h / 13h às 17h / 18h às 22h

Espaço que realiza as ações de manutenção de infraestrutura urbana.