

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Avaliação dos Serviços Prestados pelo Município

MUNICÍPIO DE BOA ESPERANÇA DO SUL - SP

Em atendimento ao Art. 23 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

Coleta de dados realizada em campo nos dias 21 e 22 de fevereiro de 2026	Amostragem total de 325 entrevistas
--	--



ÍNDICE

METODOLOGIA.....	6
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	7
SEÇÃO 01 - SETOR DO ENTREVISTADO.....	8
SEÇÃO 02 - PERFIL DO ENTREVISTADO	9
2.1 - Sexo do Entrevistado.....	9
2.2 - Faixa Etária do Entrevistado.....	10
2.3 - Escolaridade do Entrevistado.....	11
SEÇÃO 03 - AVALIAÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA DO SUL	12
SEÇÃO 04 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO.....	14
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO?	14
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - GABINETE DO PREFEITO.....	15
SEÇÃO 05 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO	16
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO?.....	16
SEÇÃO 06 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SANTA CASA.....	17
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SANTA CASA?	17
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - SANTA CASA	18
SEÇÃO 07 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS POSTOS DE SAÚDE	19
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS POSTOS DE SAÚDE?	19
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - POSTOS DE SAÚDE	20

SEÇÃO 08 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE EDUCAÇÃO	21
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE EDUCAÇÃO?.....	21
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - EDUCAÇÃO	22
SEÇÃO 09 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	23
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL?	23
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - ASSISTÊNCIA SOCIAL	24
SEÇÃO 10 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE ESPORTES	25
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESPORTE?.....	25
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - ESPORTES.....	26
SEÇÃO 11 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PÚBLICA	27
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE LIMPEZA PÚBLICA?.....	27
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - LIMPEZA PÚBLICA.....	28
SEÇÃO 12 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE OBRAS	29
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE OBRAS?	29
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - OBRAS.....	30
SEÇÃO 13 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE PÚBLICO.....	31
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE TRANSPORTE PÚBLICO?	31

SEÇÃO 14 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO BANCO DO POVO E SEBRAE.....	32
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DO BANCO DO POVO E SEBRAE?	32
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - BANCO DO POVO E SEBRAE	33
SEÇÃO 15 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE AGRICULTURA	34
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE AGRICULTURA?.....	34
QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - AGRICULTURA	35
SEÇÃO 16 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS AMBIENTAIS DO MUNICÍPIO	36
ORIENTAÇÃO TÉCNICA AO PRODUTOR RURAL	36
PROGRAMAS AMBIENTAIS.....	37
ÁREAS VERDES E ARBORIZAÇÃO URBANA	38
COLETA SELETIVA.....	39
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	40
SEÇÃO 17 - AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CULTURA.....	41
FESTAS E EVENTOS PROMOVIDOS PELA PREFEITURA.....	41
FESTA DO PEÃO/RODEIO.....	42
CARNAVAL	43
COMEMORAÇÕES CÍVICAS	44
EVENTOS CULTURAIS	45
APOIO AOS ARTISTAS LOCAIS	46
ESPAÇOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO	47
DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS CULTURAIS.....	48
QUALIDADE DOS EVENTOS E SERVIÇOS CULTURAIS.....	49
SEÇÃO 18 - SUGESTÕES DOS ENTREVISTADOS	50

SEÇÃO 19 - RANKING DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DOS DEPARTAMENTOS	52
RANKING DE SATISFAÇÃO	52
RANKING DE INSATISFAÇÃO.....	53
SEÇÃO 20 - RELATÓRIO CONCLUSIVO	54

METODOLOGIA

A **VIAVOX Consultoria Administrativa e Pesquisas de Opinião Ltda** realizou a Pesquisa de Satisfação dos Serviços Prestados pelo Município de **BOA ESPERANÇA DO SUL/SP**, em atendimento ao Art. 23 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que determina que os órgãos e entidades públicas deverão realizar Pesquisa de Satisfação com os usuários dos serviços públicos.

A pesquisa realizada teve como principal objetivo identificar a satisfação dos serviços prestados pelo Município, a fim de projetar as políticas públicas de melhoria e aperfeiçoamento da prestação dos serviços, que servirá de subsídio para reorientar e ajustar a qualidade dos serviços prestados.

A VIAVOX Consultoria e Pesquisas realizou, em campo, com equipamento eletrônico (tablets) através de sistema de coleta de dados com geolocalização e gravação de áudio, com a utilização de formulário padronizado, **325 entrevistas**, executadas nos dias **21 e 22 de fevereiro de 2026**.

As entrevistas foram realizadas em locais públicos e através da abordagem residencial, em 5 setores da cidade, divididos de acordo com a densidade demográfica de cada setor segundo IBGE.

A margem de erro no total da amostra está calculada em **5,0 pontos percentuais**, para mais ou para menos, com intervalo de confiança de **90%** (noventa por cento).

No início da entrevista foi perguntado ao entrevistado se ele era usuário de serviços públicos do município de BOA ESPERANÇA DO SUL/SP, sendo dispensado aqueles que afirmaram não ser, portanto todas as entrevistas foram coletadas com cidadãos a partir de 16 anos que afirmaram ser usuário de serviços públicos.

Foram apresentadas ao cidadão as perguntas de avaliação de cada Departamento que presta serviços ao cidadão, sendo relacionada uma lista com sugestão dos serviços prestados por cada departamento para que o cidadão possa avaliar os serviços que efetivamente é usuário, ou os quais ele tem conhecimento por utilização de pessoas próximas ou pelo que ouviu falar.

Após a realização da pesquisa, foi aplicado, através de software avançado, um fator de ponderação para corrigir eventuais distorções em relação ao plano amostral.

BOA ESPERANÇA DO SUL/SP, 26 de fevereiro de 2026.

VIAVOX CONSULTORIA ADMINISTRATIVA E PESQUISAS DE OPINIÃO

CNPJ: 14.476.135/0001-32

CONRE Nº J3277

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

CRONOGRAMA	1ª ETAPA	2ª ETAPA	3ª ETAPA
Desenvolvimento de estratégias	■		
Planejamento operacional	■		
Elaboração e desenvolvimento do questionário para coleta dos dados	■	■	
Aplicação dos questionários		■	
Checagem e crítica dos questionários		■	■
Tabulação dos dados			■
Apresentação gráfica dos Resultados			■

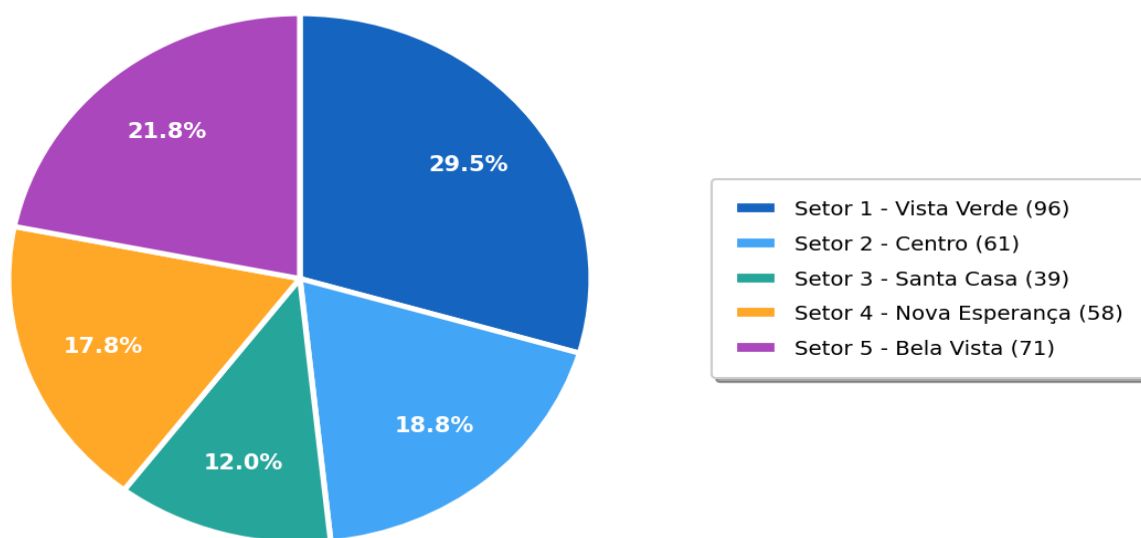
MAPA DOS SETORES:



SEÇÃO 01 - SETOR DO ENTREVISTADO

	SETOR DO ENTREVISTADO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	SETOR 1 – Vista Verde	96	29.54%	29.54%	29.54%
	SETOR 2 – Centro e adjacentes	61	18.77%	18.77%	48.31%
	SETOR 3 – Santa Casa e adjacentes	39	12.00%	12.00%	60.31%
	SETOR 4 – Nova Esperança e Primavera	58	17.85%	17.85%	78.15%
	SETOR 5 – Bela Vista, Palmeiras, Dante Verdolini e Malagoni	71	21.85%	21.85%	100.00%
	Total Válido	325	100.00%	100,00%	
Total		325	100,00%		

SETOR DO ENTREVISTADO

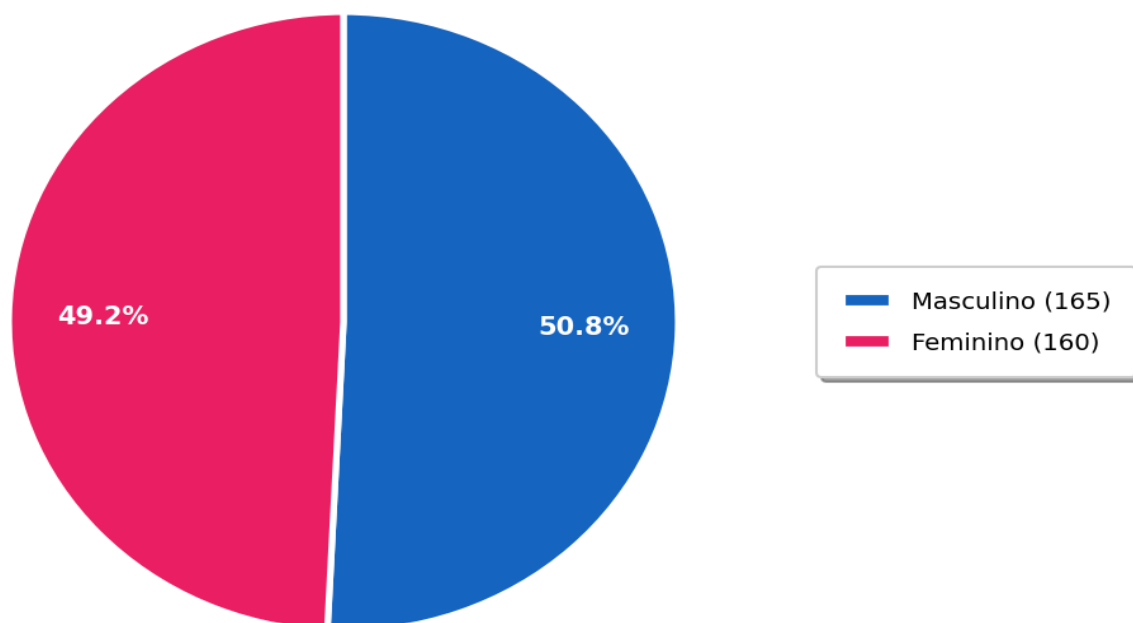


SEÇÃO 02 - PERFIL DO ENTREVISTADO

2.1 - Sexo do Entrevistado

	SEXO DO ENTREVISTADO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Masculino	165	50.77%	50.77%	50.77%
	Feminino	160	49.23%	49.23%	100.00%
	Total Válido	325	100.00%	100,00%	
Total		325	100,00%		

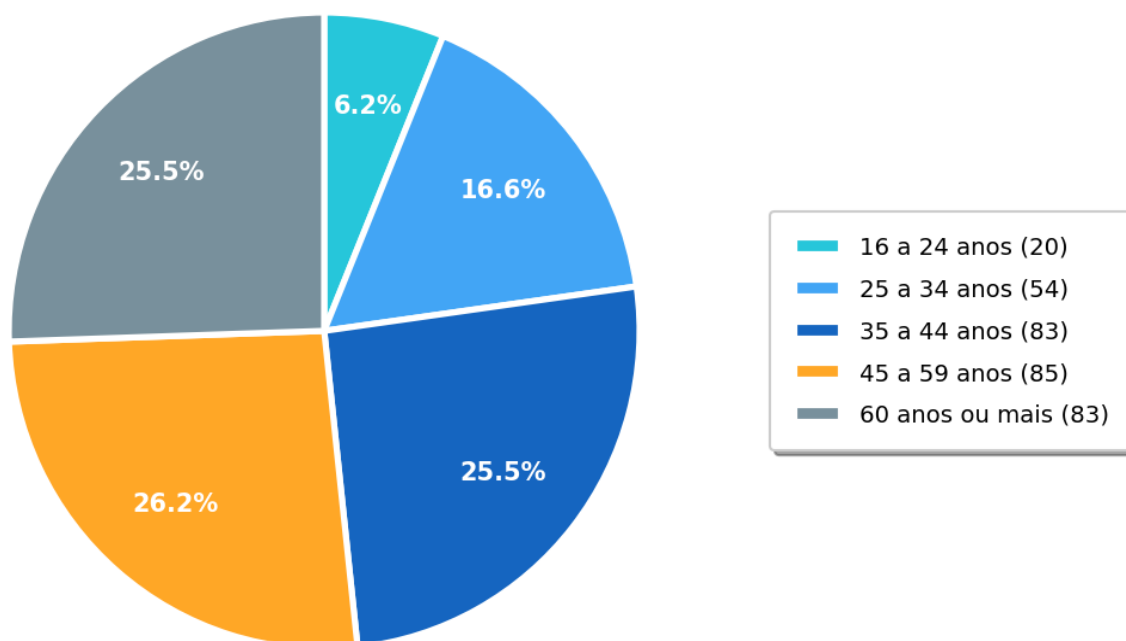
SEXO DO ENTREVISTADO



2.2 - Faixa Etária do Entrevistado

	FAIXA ETÁRIA	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	16 a 24 anos	20	6.15%	6.15%	6.15%
	25 a 34 anos	54	16.62%	16.62%	22.77%
	35 a 44 anos	83	25.54%	25.54%	48.31%
	45 a 59 anos	85	26.15%	26.15%	74.46%
	60 anos ou mais	83	25.54%	25.54%	100.00%
	Total Válido	325	100.00%	100,00%	
Total		325	100,00%		

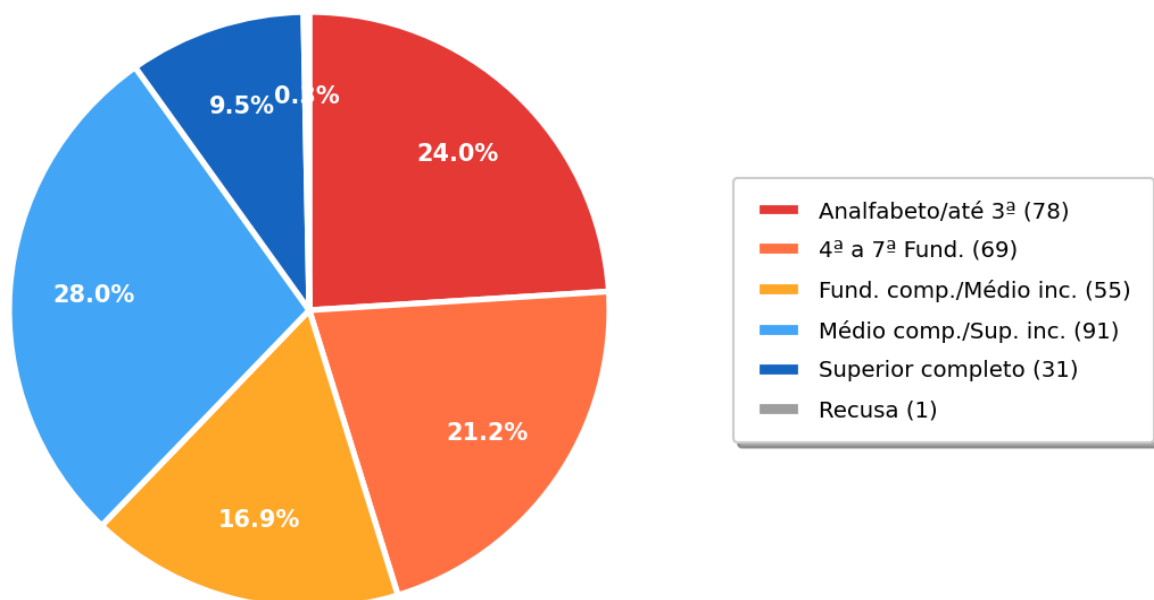
FAIXA ETÁRIA DO ENTREVISTADO



2.3 - Escolaridade do Entrevistado

	ESCOLARIDADE	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Analfabeto / até 3ª Série Fundamental	78	24.00%	24.00%	24.00%
	4ª a 7ª Série Fundamental	69	21.23%	21.23%	45.23%
	Fundamental completo / Médio incompleto	55	16.92%	16.92%	62.15%
	Médio completo / Superior incompleto	91	28.00%	28.00%	90.15%
	Superior completo	31	9.54%	9.54%	99.69%
	Recusa	1	0.31%	0.31%	100.00%
	Total Válido	325	100.00%	100,00%	
Total		325	100,00%		

ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO



SEÇÃO 03 - AVALIAÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA DO SUL

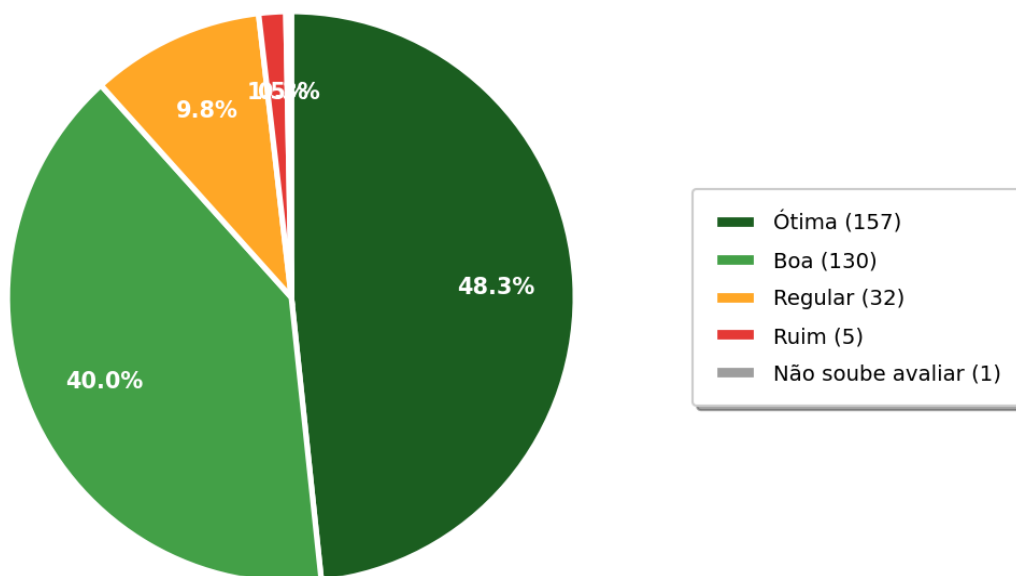
A pesquisa realizada teve como principal objetivo identificar a satisfação dos serviços prestados pelo Município, a fim de projetar as políticas públicas de melhoria e aperfeiçoamento da prestação dos serviços, que servirá de subsídio para reorientar e ajustar a qualidade dos serviços prestados.

A VIAVOX Consultoria e Pesquisa, apresenta uma síntese conclusiva da pesquisa realizada para auxiliar a interpretação dos dados, sendo que uma análise mais completa deve ser feita pela Administração Pública, com o propósito de utilizar-se do resultado do levantamento de dados como base para tomada de decisões.

A Seção 03 desta pesquisa teve como objetivo realizar uma **AVALIAÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA DO SUL**. Através da pergunta: **"COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?"**: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima. O resultado demonstra que em geral a população está muito satisfeita com os serviços prestados, pois, somados os percentuais daqueles que responderam **"Ótima e Boa"** chegamos a um percentual acumulativo de **88.6%**, o que representa um **ALTO GRAU DE APROVAÇÃO** da atual Administração Municipal.

	AVALIAÇÃO GERAL	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Ótima	157	48.31%	48.46%	48.46%
	Boa	130	40.00%	40.12%	88.58%
	Regular	32	9.85%	9.88%	98.46%
	Ruim	5	1.54%	1.54%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	1	0.31%		
	Total Válido	324	99.69%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	1	0.31%		
Total		325	100,00%		

COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

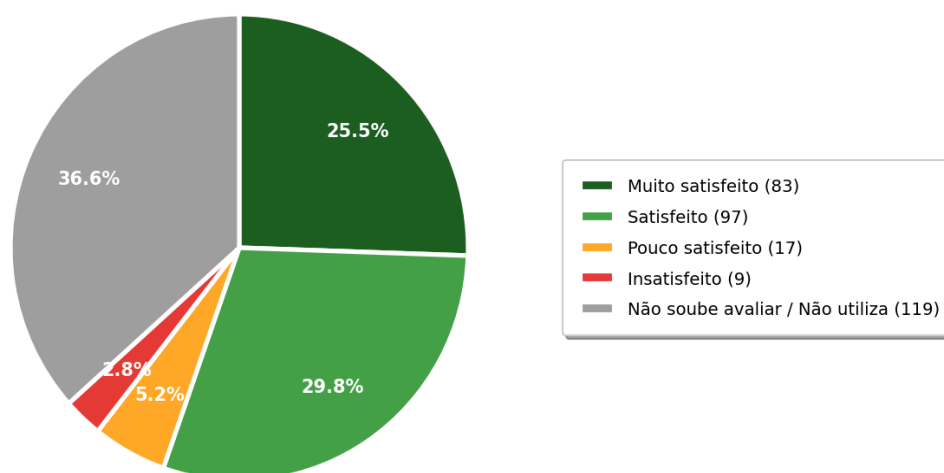


SEÇÃO 04 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	83	25.54%	40.29%	40.29%
	Satisfeito	97	29.85%	47.09%	87.38%
	Pouco satisfeito	17	5.23%	8.25%	95.63%
	Insatisfeito	9	2.77%	4.37%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	119	36.62%		
	Total Válido	206	63.38%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	119	36.62%		
Total		325	100,00%		

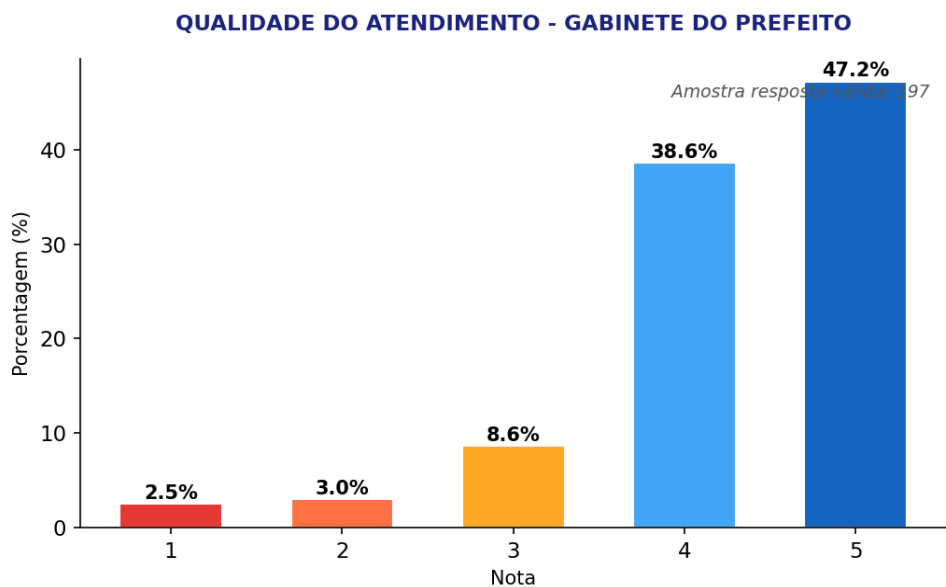
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - GABINETE DO PREFEITO



GABINETE DO PREFEITO: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **GABINETE DO PREFEITO**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **87.4%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - GABINETE DO PREFEITO

Nota média: **4.25** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 197

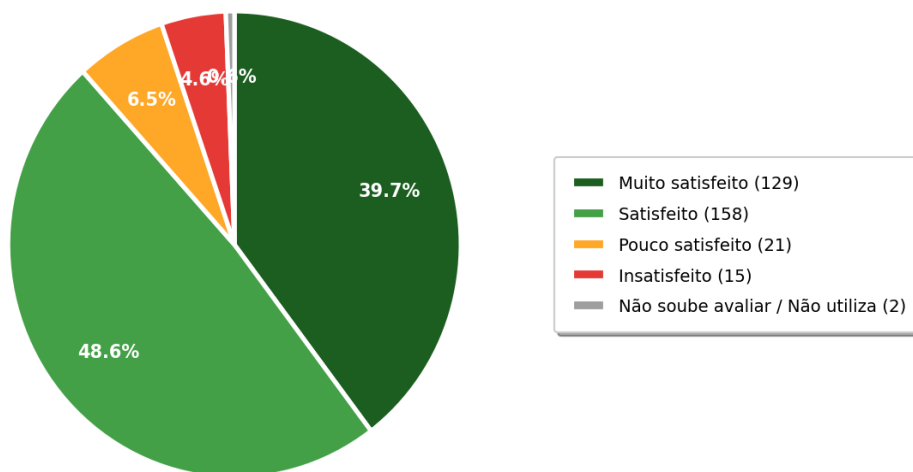


SEÇÃO 05 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	129	39.69%	39.94%	39.94%
	Satisfeito	158	48.62%	48.92%	88.85%
	Pouco satisfeito	21	6.46%	6.50%	95.36%
	Insatisfeito	15	4.62%	4.64%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	2	0.62%		
	Total Válido	323	99.38%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	2	0.62%		
Total		325	100,00%		

NÍVEL DE SATISFAÇÃO - SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO



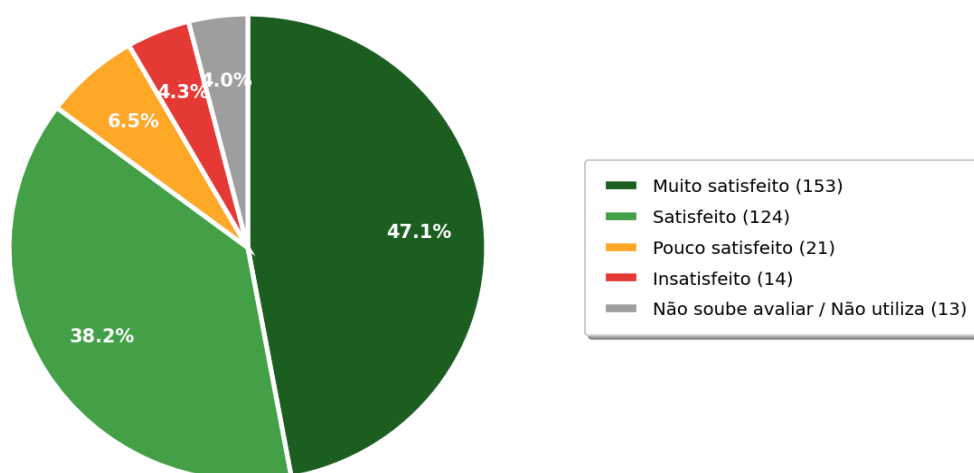
SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **88.9%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

SEÇÃO 06 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SANTA CASA

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SANTA CASA?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	153	47.08%	49.04%	49.04%
	Satisfeito	124	38.15%	39.74%	88.78%
	Pouco satisfeito	21	6.46%	6.73%	95.51%
	Insatisfeito	14	4.31%	4.49%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	13	4.00%		
	Total Válido	312	96.00%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	13	4.00%		
Total		325	100,00%		

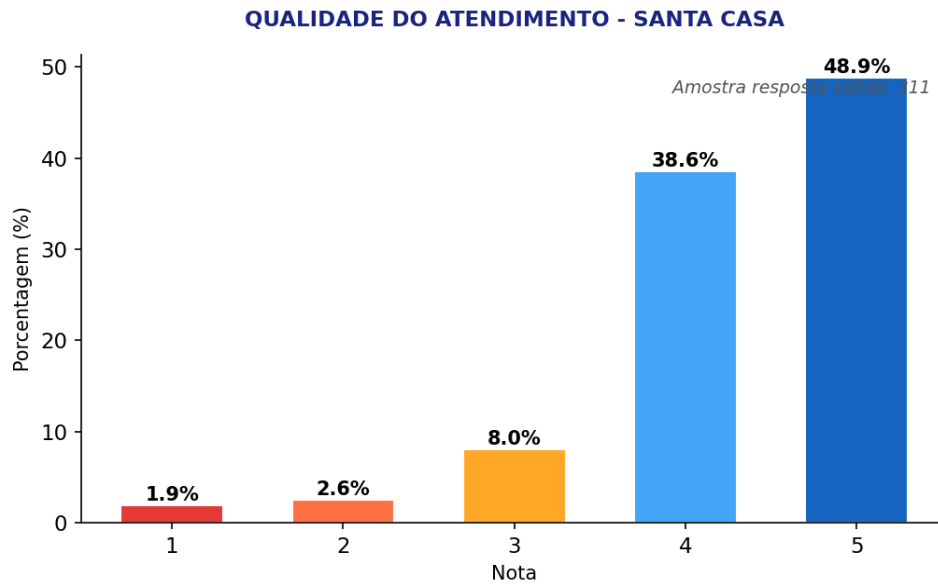
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - SANTA CASA



SANTA CASA: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **SANTA CASA**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **88.8%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - SANTA CASA

Nota média: **4.30** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 311

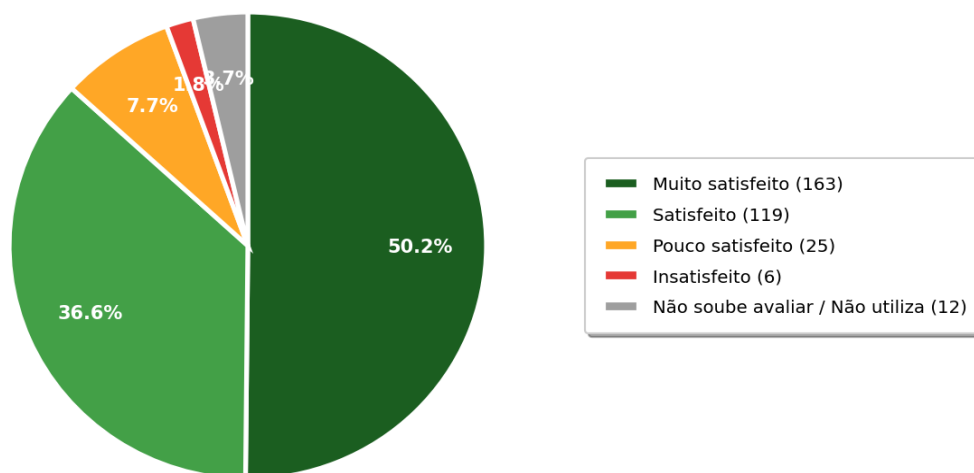


SEÇÃO 07 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS POSTOS DE SAÚDE

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS POSTOS DE SAÚDE?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	163	50.15%	52.08%	52.08%
	Satisfeito	119	36.62%	38.02%	90.10%
	Pouco satisfeito	25	7.69%	7.99%	98.08%
	Insatisfeito	6	1.85%	1.92%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	12	3.69%		
	Total Válido	313	96.31%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	12	3.69%		
Total		325	100,00%		

NÍVEL DE SATISFAÇÃO - POSTOS DE SAÚDE

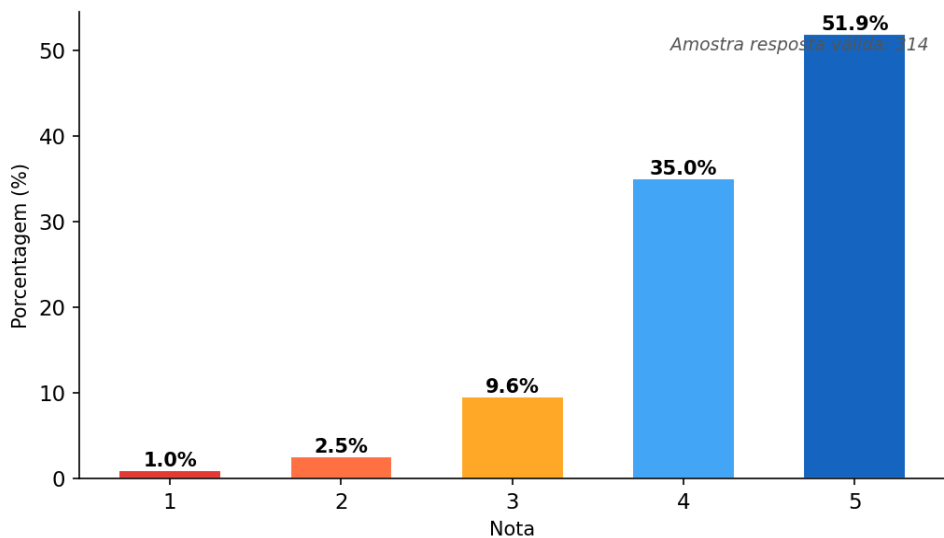


POSTOS DE SAÚDE: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **POSTOS DE SAÚDE**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **90.1%**, o que é considerado um **EXCELENTE RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - POSTOS DE SAÚDE

Nota média: **4.34** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 314

QUALIDADE DO ATENDIMENTO - POSTOS DE SAÚDE

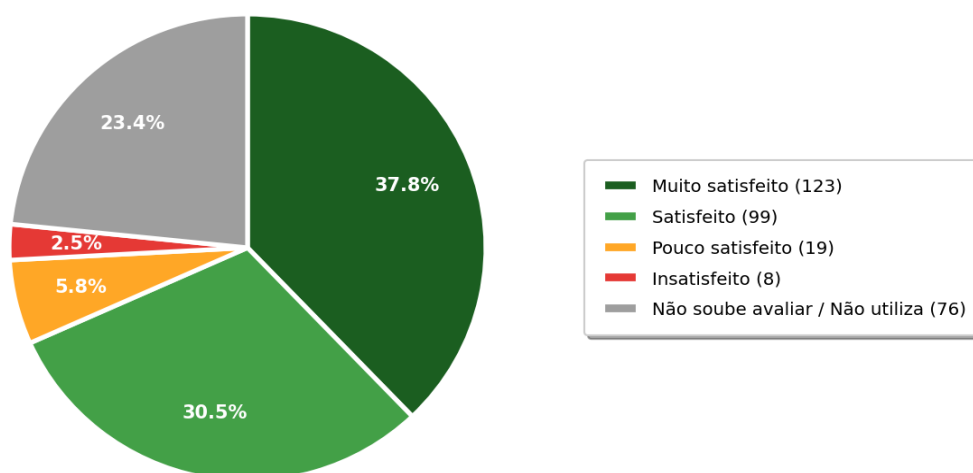


SEÇÃO 08 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE EDUCAÇÃO

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE EDUCAÇÃO?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	123	37.85%	49.40%	49.40%
	Satisfeito	99	30.46%	39.76%	89.16%
	Pouco satisfeito	19	5.85%	7.63%	96.79%
	Insatisfeito	8	2.46%	3.21%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	76	23.38%		
	Total Válido	249	76.62%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	76	23.38%		
Total		325	100,00%		

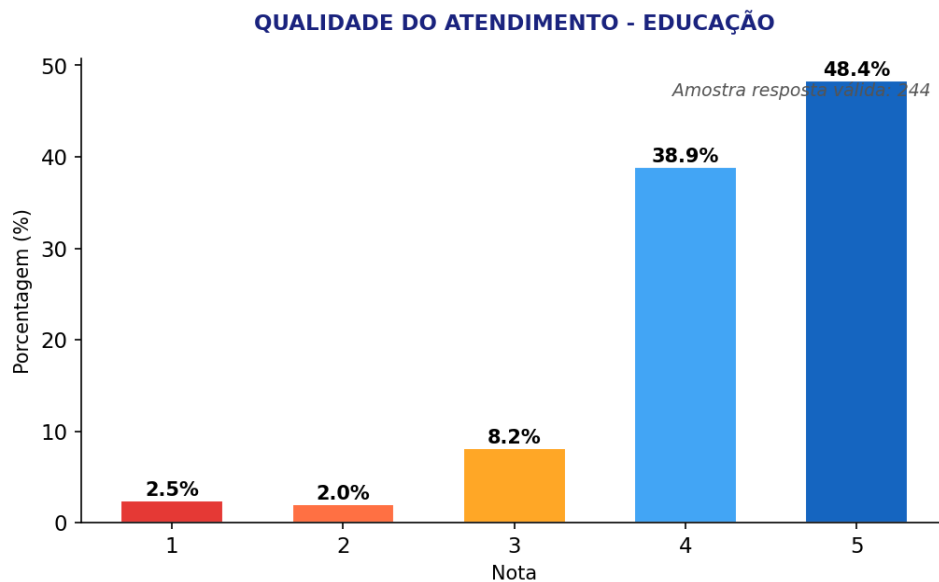
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - EDUCAÇÃO



EDUCAÇÃO: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **EDUCAÇÃO**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **89.2%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - EDUCAÇÃO

Nota média: **4.29** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 244

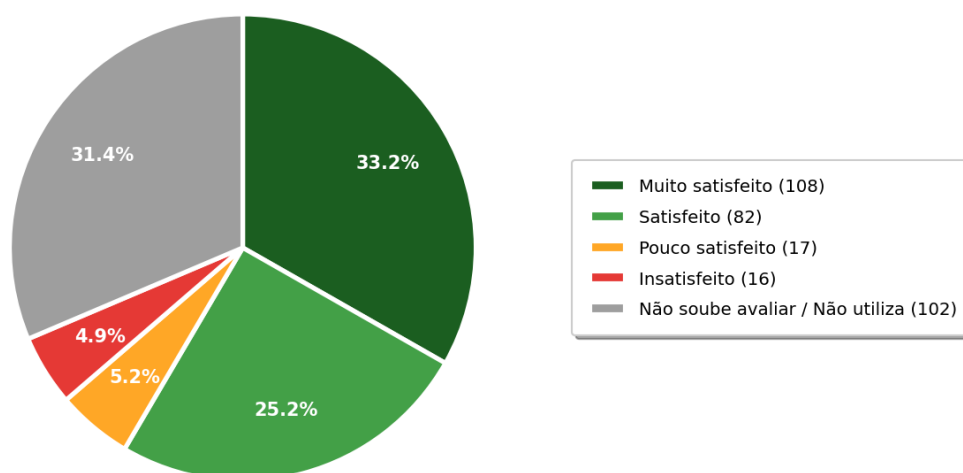


SEÇÃO 09 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	108	33.23%	48.43%	48.43%
	Satisfeito	82	25.23%	36.77%	85.20%
	Pouco satisfeito	17	5.23%	7.62%	92.83%
	Insatisfeito	16	4.92%	7.17%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	102	31.38%		
	Total Válido	223	68.62%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	102	31.38%		
Total		325	100,00%		

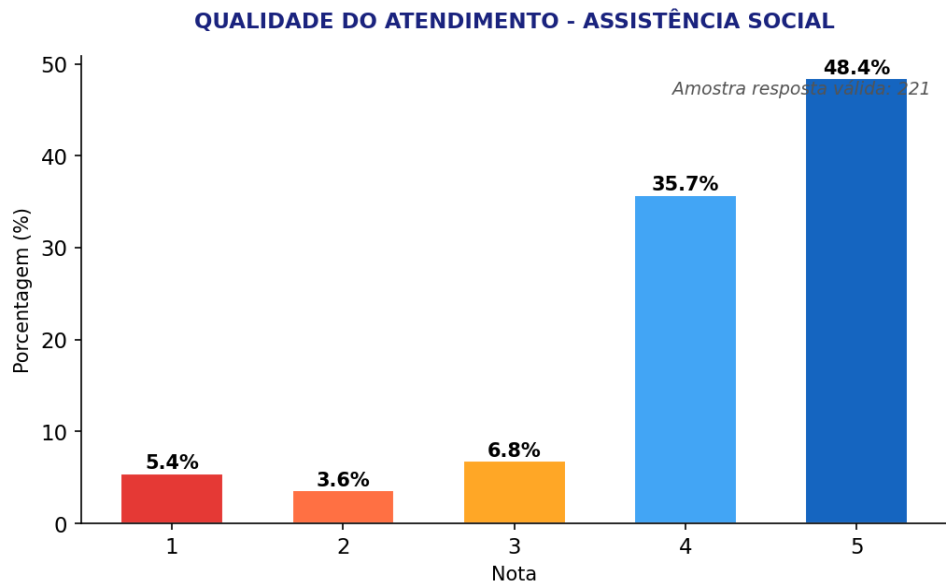
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - ASSISTÊNCIA SOCIAL



ASSISTÊNCIA SOCIAL: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **ASSISTÊNCIA SOCIAL**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **85.2%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - ASSISTÊNCIA SOCIAL

Nota média: **4.18** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 221

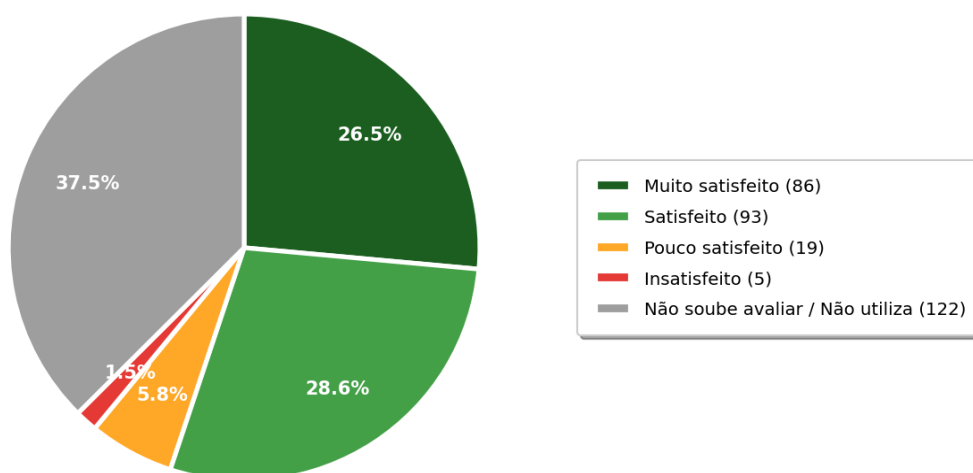


SEÇÃO 10 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE ESPORTES

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESPORTE?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	86	26.46%	42.36%	42.36%
	Satisfeito	93	28.62%	45.81%	88.18%
	Pouco satisfeito	19	5.85%	9.36%	97.54%
	Insatisfeito	5	1.54%	2.46%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	122	37.54%		
	Total Válido	203	62.46%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	122	37.54%		
Total		325	100,00%		

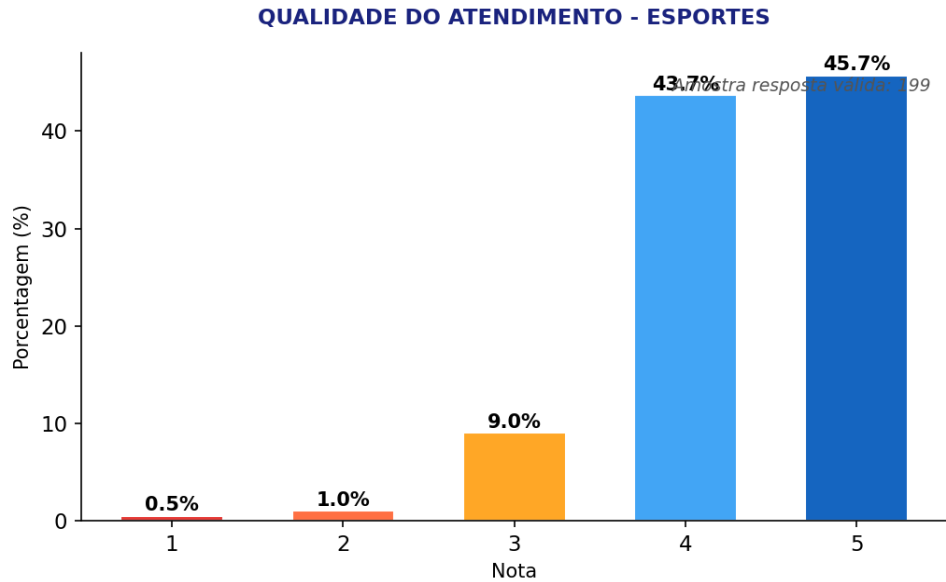
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - ESPORTES



ESPORTES: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **ESPORTES**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **88.2%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - ESPORTES

Nota média: **4.33** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 199

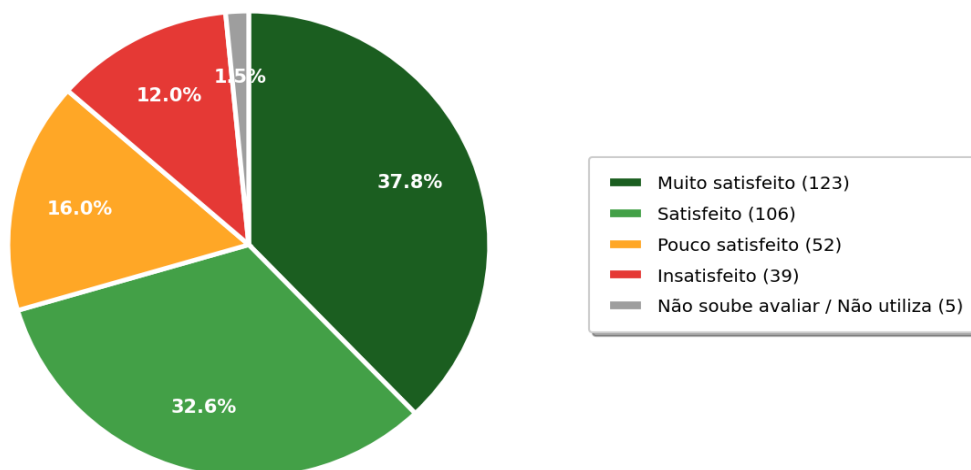


SEÇÃO 11 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PÚBLICA

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE LIMPEZA PÚBLICA?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	123	37.85%	38.44%	38.44%
	Satisfeito	106	32.62%	33.13%	71.56%
	Pouco satisfeito	52	16.00%	16.25%	87.81%
	Insatisfeito	39	12.00%	12.19%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	5	1.54%		
	Total Válido	320	98.46%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	5	1.54%		
Total		325	100,00%		

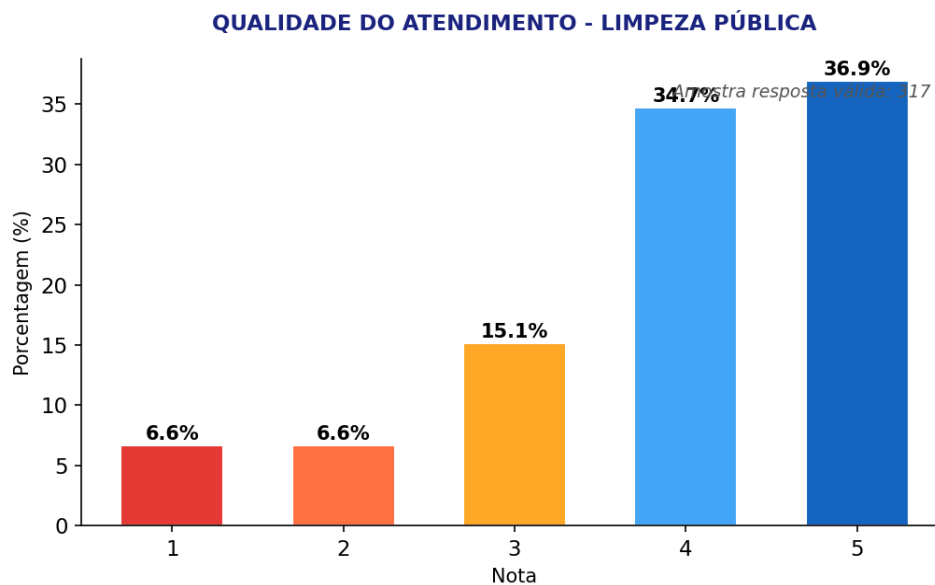
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - LIMPEZA PÚBLICA



LIMPEZA PÚBLICA: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **LIMPEZA PÚBLICA**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **71.6%**, o que é considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - LIMPEZA PÚBLICA

Nota média: **3.89** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 317

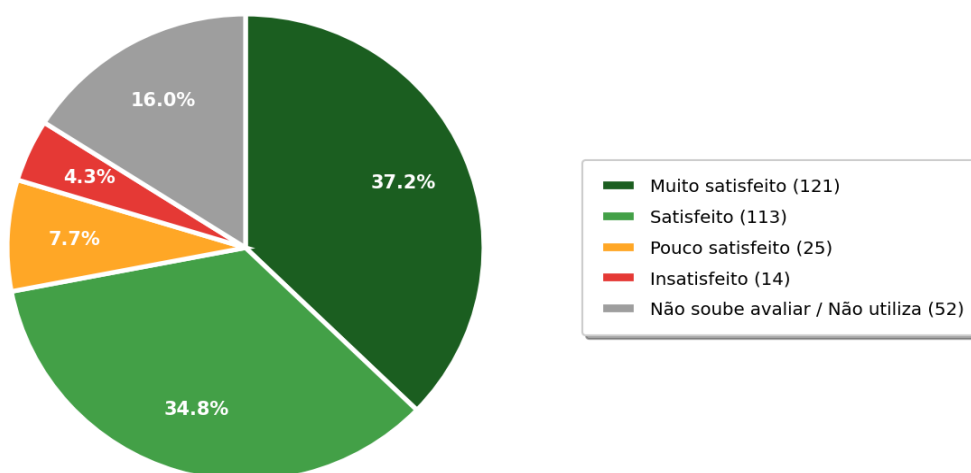


SEÇÃO 12 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE OBRAS

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE OBRAS?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	121	37.23%	44.32%	44.32%
	Satisfeito	113	34.77%	41.39%	85.71%
	Pouco satisfeito	25	7.69%	9.16%	94.87%
	Insatisfeito	14	4.31%	5.13%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	52	16.00%		
	Total Válido	273	84.00%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	52	16.00%		
Total		325	100,00%		

NÍVEL DE SATISFAÇÃO - OBRAS

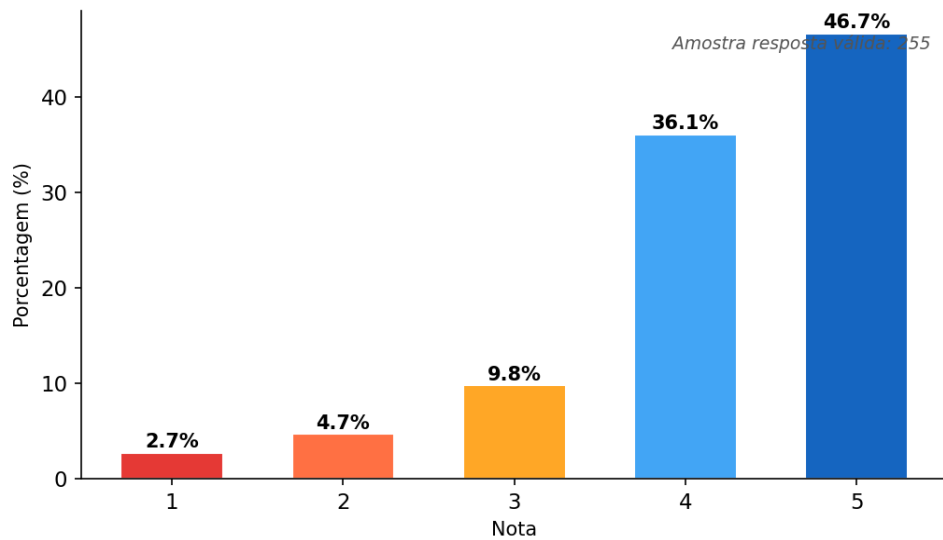


OBRAS: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **OBRAS**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **85.7%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - OBRAS

Nota média: **4.19** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 255

QUALIDADE DO ATENDIMENTO - OBRAS

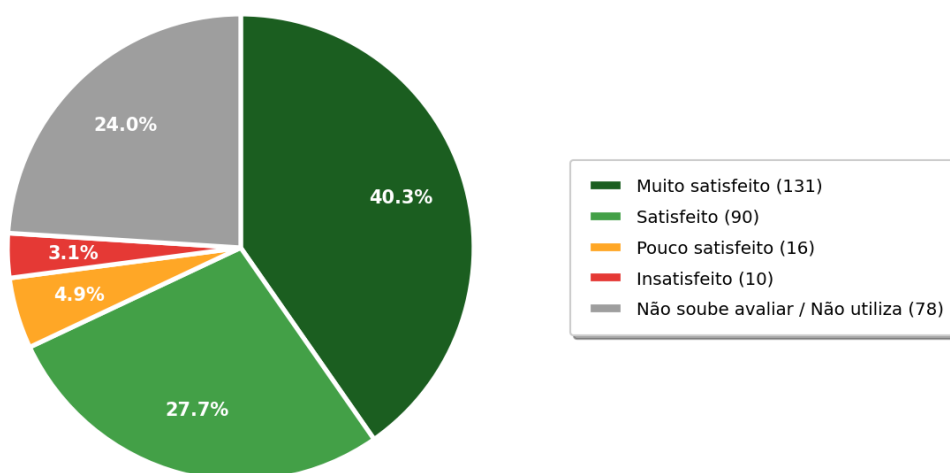


SEÇÃO 13 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE PÚBLICO

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE TRANSPORTE PÚBLICO?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	131	40.31%	53.04%	53.04%
	Satisfeito	90	27.69%	36.44%	89.47%
	Pouco satisfeito	16	4.92%	6.48%	95.95%
	Insatisfeito	10	3.08%	4.05%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	78	24.00%		
	Total Válido	247	76.00%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	78	24.00%		
Total		325	100,00%		

NÍVEL DE SATISFAÇÃO - TRANSPORTE PÚBLICO



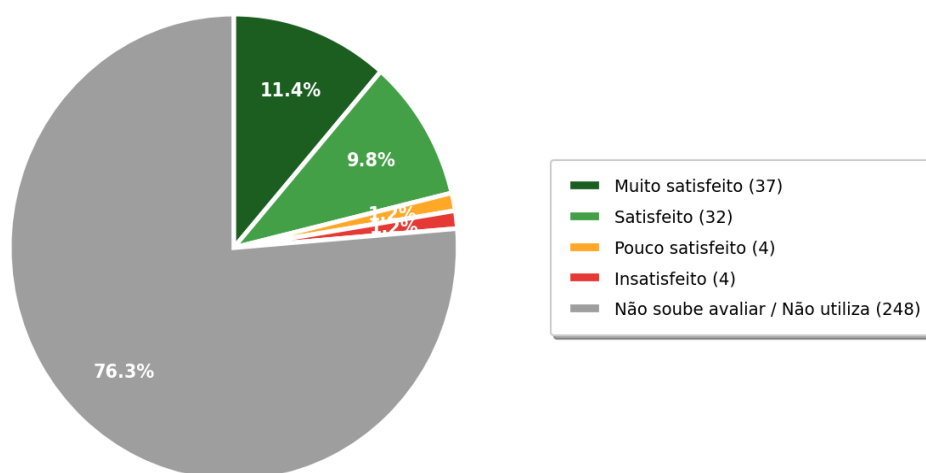
TRANSPORTE PÚBLICO: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **TRANSPORTE PÚBLICO**, classificaram como **"Muito Satisfeito e Satisfeito"**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **89.5%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

SEÇÃO 14 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO BANCO DO POVO E SEBRAE

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DO BANCO DO POVO E SEBRAE?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	37	11.38%	48.05%	48.05%
	Satisfeito	32	9.85%	41.56%	89.61%
	Pouco satisfeito	4	1.23%	5.19%	94.81%
	Insatisfeito	4	1.23%	5.19%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	248	76.31%		
	Total Válido	77	23.69%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	248	76.31%		
Total		325	100,00%		

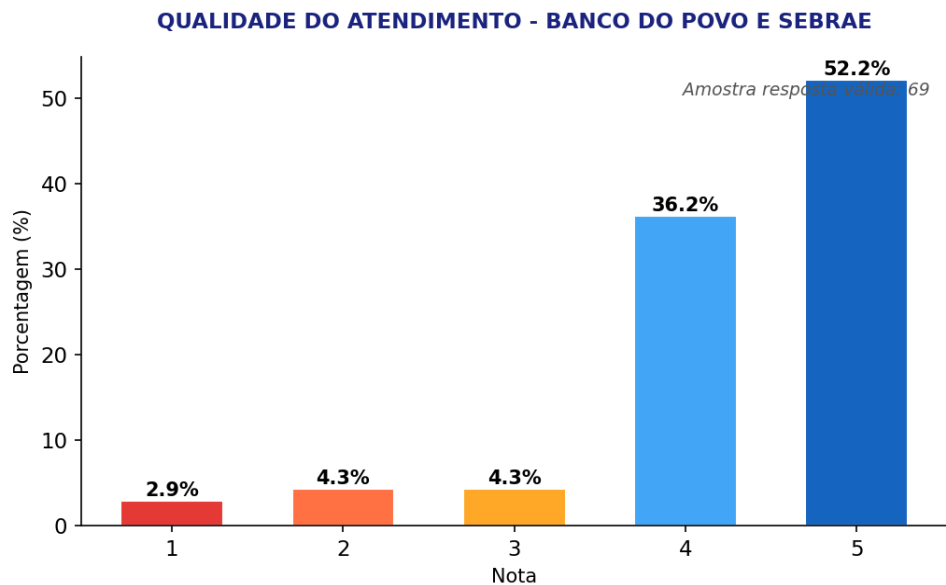
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - BANCO DO POVO E SEBRAE



BANCO DO POVO E SEBRAE: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **BANCO DO POVO E SEBRAE**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **89.6%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - BANCO DO POVO E SEBRAE

Nota média: **4.30** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 69

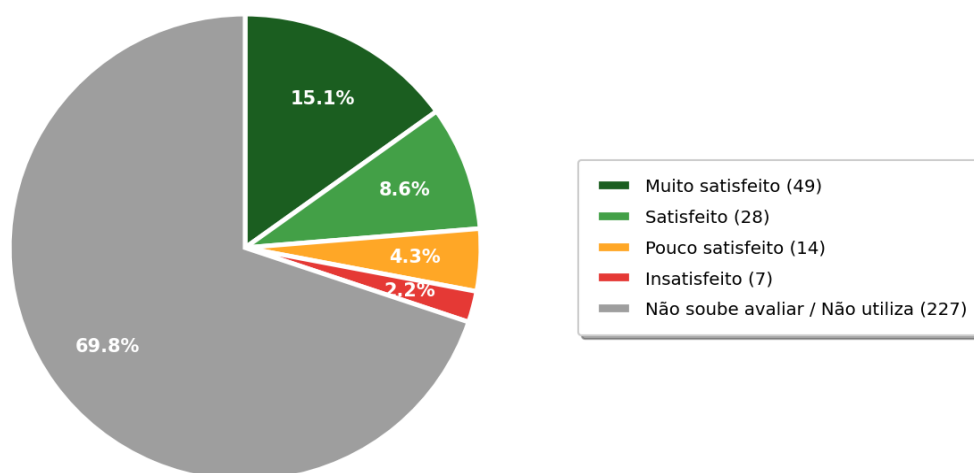


SEÇÃO 15 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE AGRICULTURA

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE AGRICULTURA?

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	49	15.08%	50.00%	50.00%
	Satisfeito	28	8.62%	28.57%	78.57%
	Pouco satisfeito	14	4.31%	14.29%	92.86%
	Insatisfeito	7	2.15%	7.14%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	227	69.85%		
	Total Válido	98	30.15%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	227	69.85%		
Total		325	100,00%		

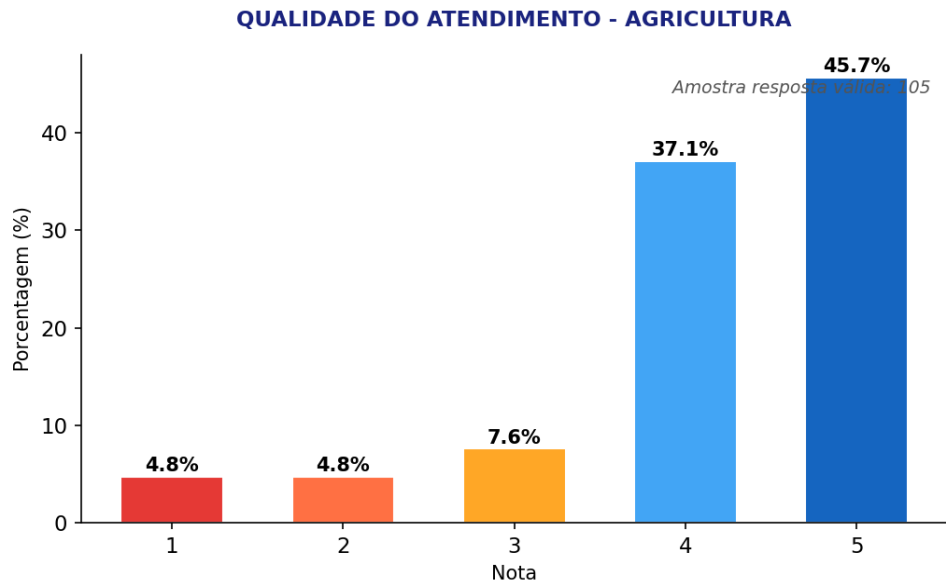
NÍVEL DE SATISFAÇÃO - AGRICULTURA



AGRICULTURA: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **AGRICULTURA**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **78.6%**, o que é considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS - AGRICULTURA

Nota média: **4.14** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 105

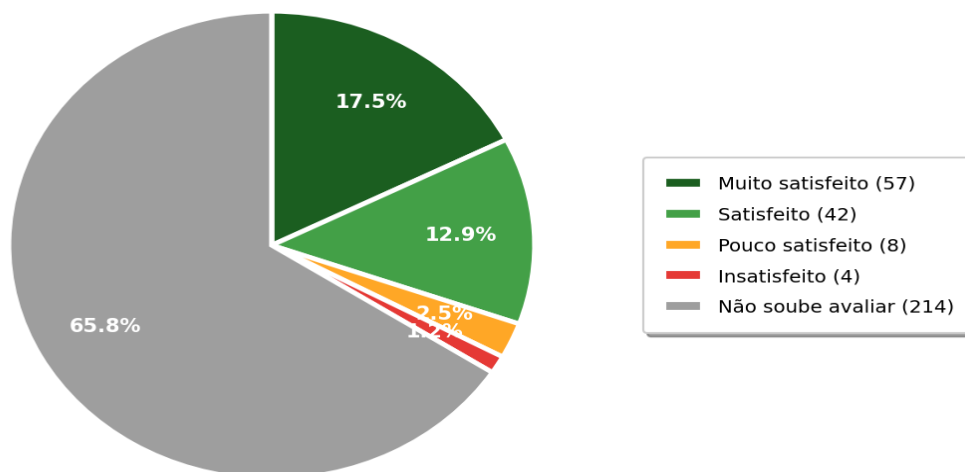


SEÇÃO 16 - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS AMBIENTAIS DO MUNICÍPIO

ORIENTAÇÃO TÉCNICA AO PRODUTOR RURAL

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	57	17.54%	51.35%	51.35%
	Satisfeito	42	12.92%	37.84%	89.19%
	Pouco satisfeito	8	2.46%	7.21%	96.40%
	Insatisfeito	4	1.23%	3.60%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	214	65.85%		
	Total Válido	111	34.15%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	214	65.85%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - ORIENTAÇÃO TÉCNICA

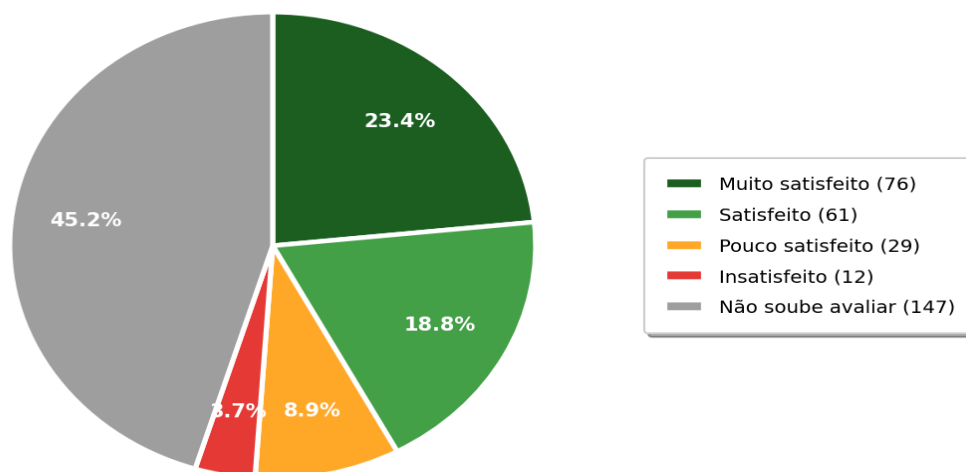


ORIENTAÇÃO TÉCNICA AO PRODUTOR RURAL: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **ORIENTAÇÃO TÉCNICA AO PRODUTOR RURAL**, classificaram como **"Muito Satisfeito e Satisfeito"**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **89.2%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

PROGRAMAS AMBIENTAIS

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	76	23.38%	42.70%	42.70%
	Satisfeito	61	18.77%	34.27%	76.97%
	Pouco satisfeito	29	8.92%	16.29%	93.26%
	Insatisfeito	12	3.69%	6.74%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	147	45.23%		
	Total Válido	178	54.77%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	147	45.23%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - PROGRAMAS AMBIENTAIS

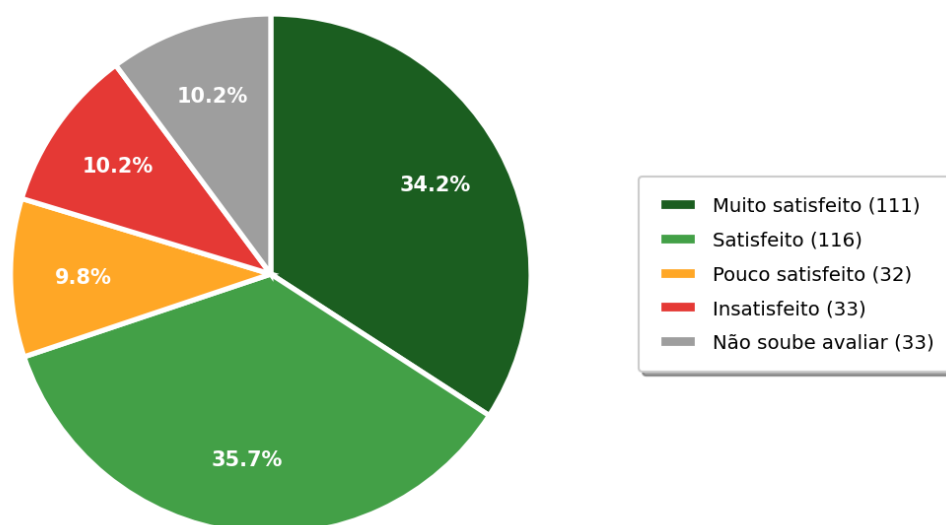


PROGRAMAS AMBIENTAIS: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **PROGRAMAS AMBIENTAIS**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **77.0%**, o que é considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

ÁREAS VERDES E ARBORIZAÇÃO URBANA

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	111	34.15%	38.01%	38.01%
	Satisfeito	116	35.69%	39.73%	77.74%
	Pouco satisfeito	32	9.85%	10.96%	88.70%
	Insatisfeito	33	10.15%	11.30%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	33	10.15%		
	Total Válido	292	89.85%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	33	10.15%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - ÁREAS VERDES E ARBORIZAÇÃO

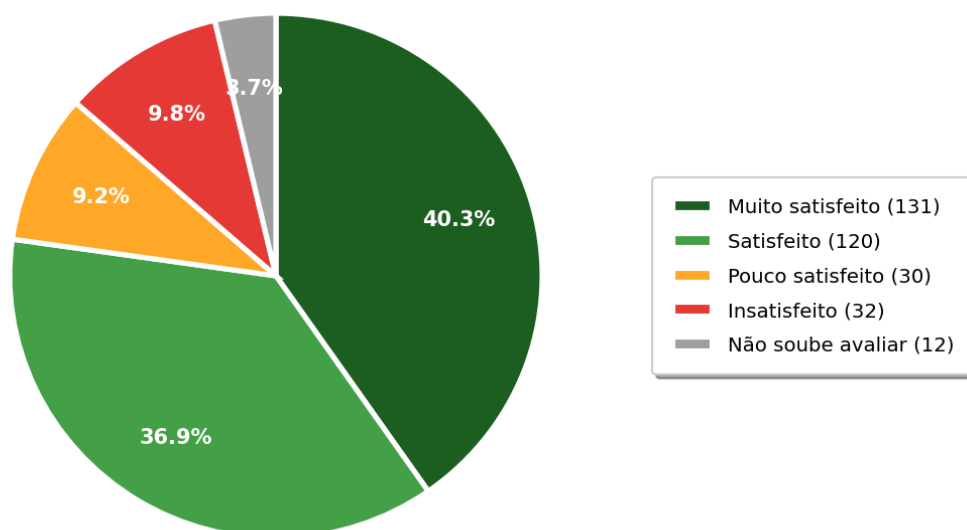


ÁREAS VERDES E ARBORIZAÇÃO URBANA: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **ÁREAS VERDES E ARBORIZAÇÃO URBANA**, classificaram como **"Muito Satisfeito e Satisfeito"**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **77.7%**, o que é considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

COLETA SELETIVA

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	131	40.31%	41.85%	41.85%
	Satisfeito	120	36.92%	38.34%	80.19%
	Pouco satisfeito	30	9.23%	9.58%	89.78%
	Insatisfeito	32	9.85%	10.22%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	12	3.69%		
	Total Válido	313	96.31%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	12	3.69%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - COLETA SELETIVA

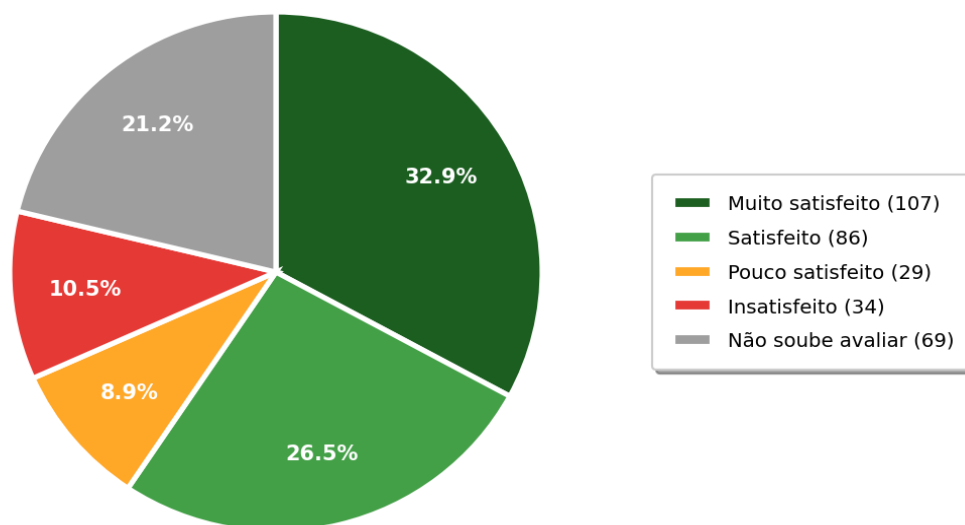


COLETA SELETIVA: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **COLETA SELETIVA**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **80.2%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	107	32.92%	41.80%	41.80%
	Satisfeito	86	26.46%	33.59%	75.39%
	Pouco satisfeito	29	8.92%	11.33%	86.72%
	Insatisfeito	34	10.46%	13.28%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	69	21.23%		
	Total Válido	256	78.77%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	69	21.23%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - EDUCAÇÃO AMBIENTAL



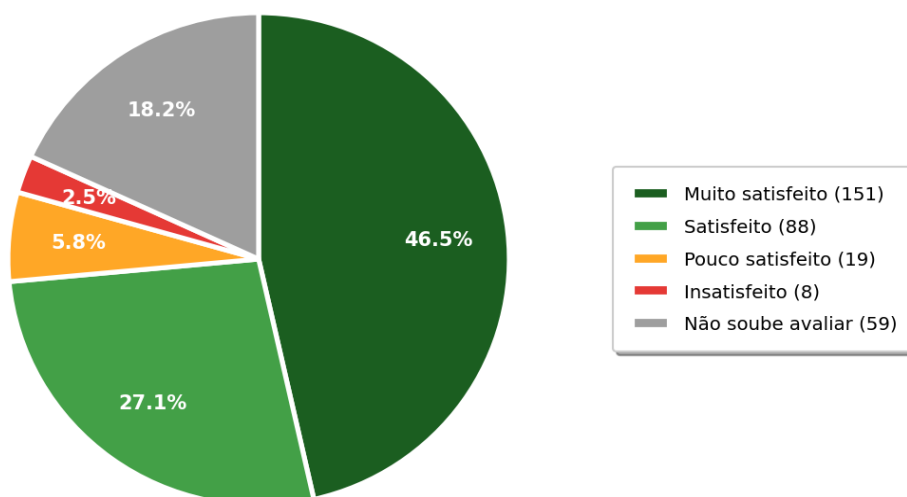
EDUCAÇÃO AMBIENTAL: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **EDUCAÇÃO AMBIENTAL**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **75.4%**, o que é considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

SEÇÃO 17 - AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CULTURA

FESTAS E EVENTOS PROMOVIDOS PELA PREFEITURA

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	151	46.46%	56.77%	56.77%
	Satisfeito	88	27.08%	33.08%	89.85%
	Pouco satisfeito	19	5.85%	7.14%	96.99%
	Insatisfeito	8	2.46%	3.01%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	59	18.15%		
	Total Válido	266	81.85%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	59	18.15%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - FESTAS E EVENTOS

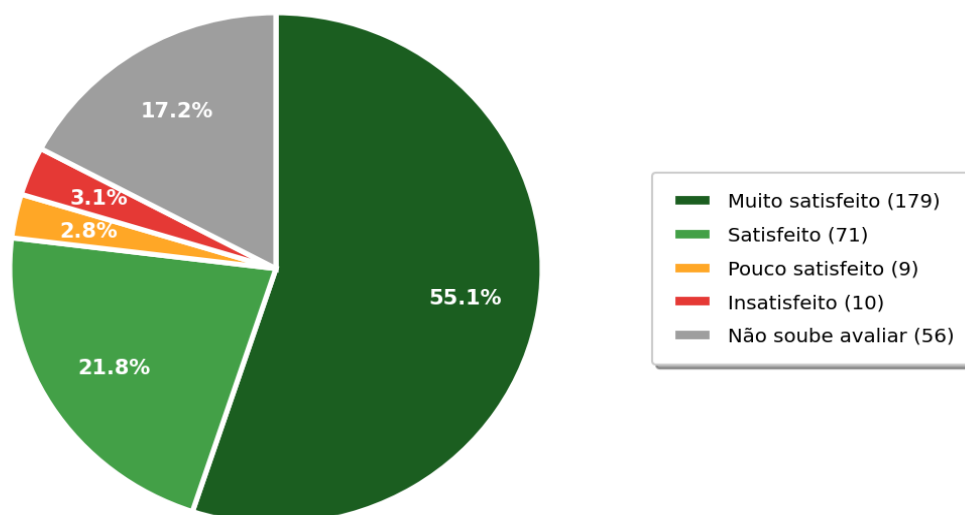


FESTAS E EVENTOS PROMOVIDOS PELA PREFEITURA: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **FESTAS E EVENTOS PROMOVIDOS PELA PREFEITURA**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **89.8%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

FESTA DO PEÃO/RODEIO

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	179	55.08%	66.54%	66.54%
	Satisfeito	71	21.85%	26.39%	92.94%
	Pouco satisfeito	9	2.77%	3.35%	96.28%
	Insatisfeito	10	3.08%	3.72%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	56	17.23%		
	Total Válido	269	82.77%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	56	17.23%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - FESTA DO PEÃO/RODEIO

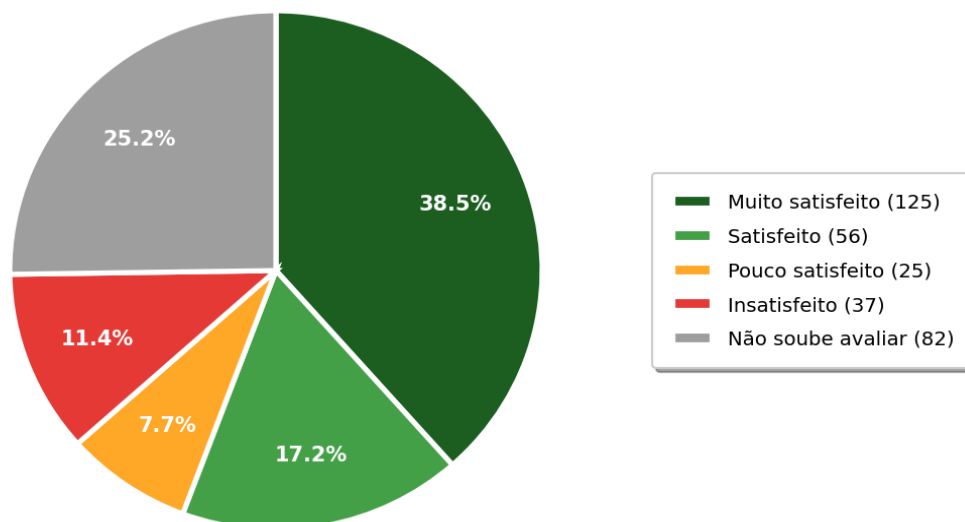


FESTA DO PEÃO/RODEIO: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **FESTA DO PEÃO/RODEIO**, classificaram como **"Muito Satisfeito e Satisfeito"**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **92.9%**, o que é considerado um **EXCELENTE RESULTADO** da avaliação deste serviço.

CARNAVAL

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	125	38.46%	51.44%	51.44%
	Satisfeito	56	17.23%	23.05%	74.49%
	Pouco satisfeito	25	7.69%	10.29%	84.77%
	Insatisfeito	37	11.38%	15.23%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	82	25.23%		
	Total Válido	243	74.77%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	82	25.23%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - CARNAVAL

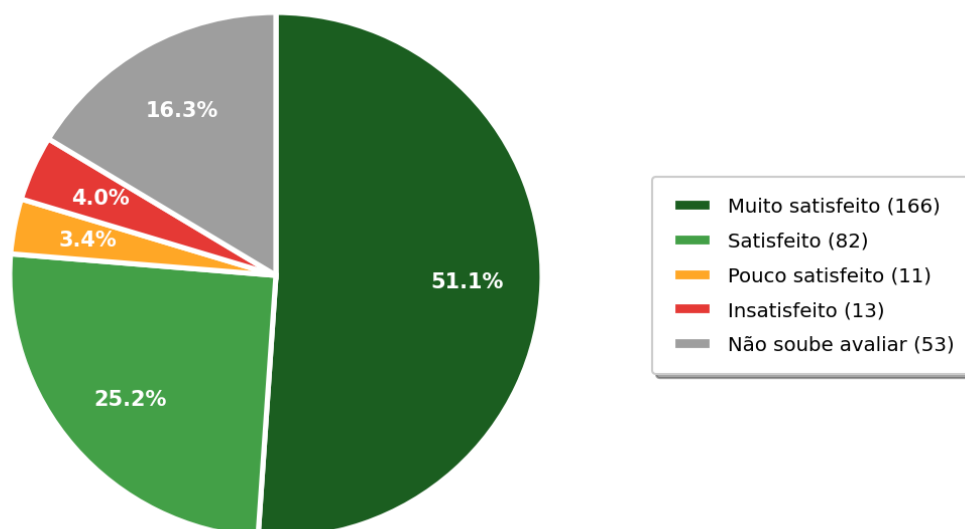


CARNAVAL: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **CARNAVAL**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **74.5%**, o que é considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

COMEMORAÇÕES CÍVICAS

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	166	51.08%	61.03%	61.03%
	Satisfeito	82	25.23%	30.15%	91.18%
	Pouco satisfeito	11	3.38%	4.04%	95.22%
	Insatisfeito	13	4.00%	4.78%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	53	16.31%		
	Total Válido	272	83.69%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	53	16.31%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - COMEMORAÇÕES CÍVICAS

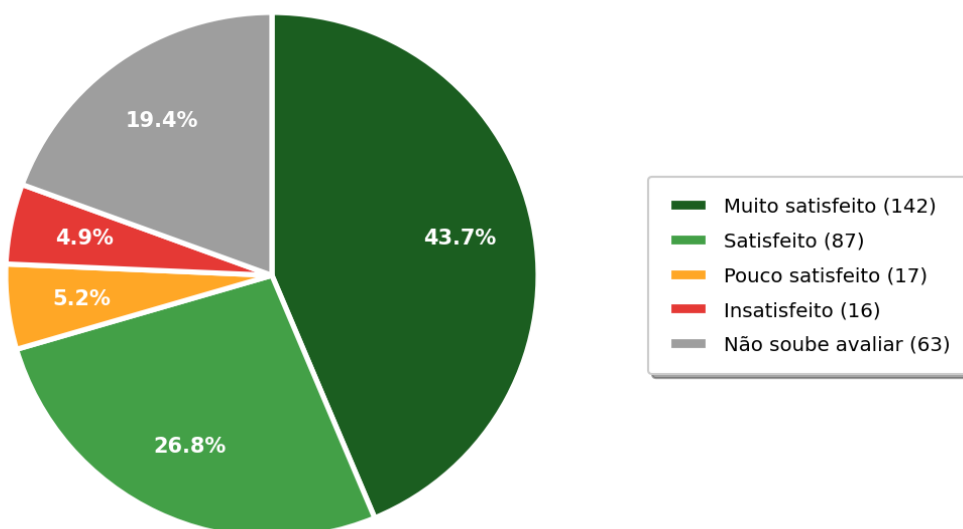


COMEMORAÇÕES CÍVICAS: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **COMEMORAÇÕES CÍVICAS**, classificaram como **"Muito Satisfeito e Satisfeito"**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **91.2%**, o que é considerado um **EXCELENTE RESULTADO** da avaliação deste serviço.

EVENTOS CULTURAIS

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	142	43.69%	54.20%	54.20%
	Satisfeito	87	26.77%	33.21%	87.40%
	Pouco satisfeito	17	5.23%	6.49%	93.89%
	Insatisfeito	16	4.92%	6.11%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	63	19.38%		
	Total Válido	262	80.62%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	63	19.38%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - EVENTOS CULTURAIS

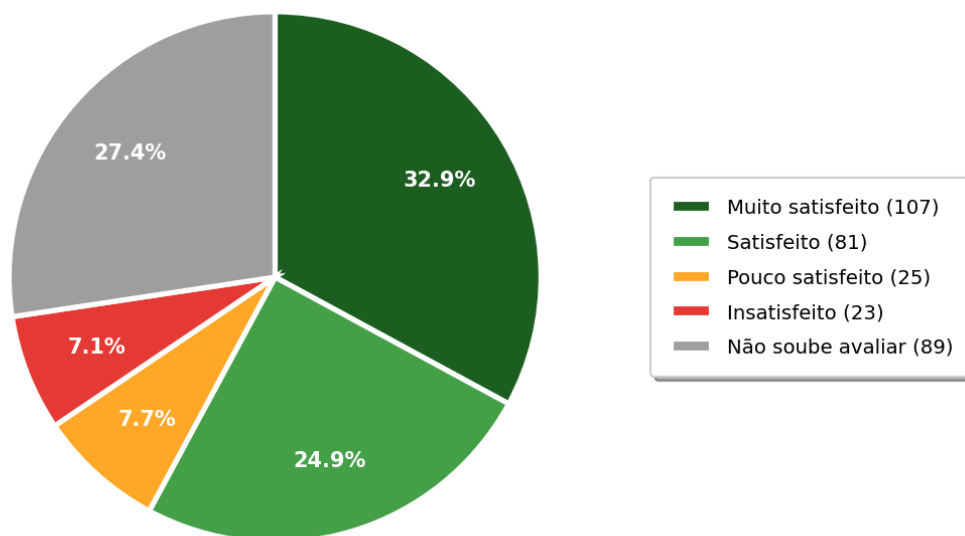


EVENTOS CULTURAIS: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **EVENTOS CULTURAIS**, classificaram como **"Muito Satisfeito e Satisfeito"**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **87.4%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

APOIO AOS ARTISTAS LOCAIS

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	107	32.92%	45.34%	45.34%
	Satisfeito	81	24.92%	34.32%	79.66%
	Pouco satisfeito	25	7.69%	10.59%	90.25%
	Insatisfeito	23	7.08%	9.75%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	89	27.38%		
	Total Válido	236	72.62%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	89	27.38%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - APOIO AOS ARTISTAS LOCAIS

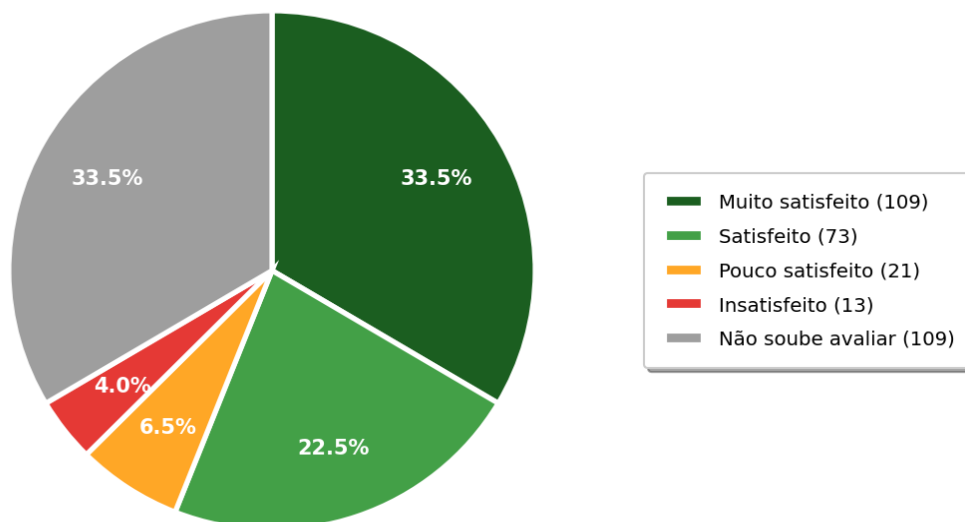


APOIO AOS ARTISTAS LOCAIS: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **APOIO AOS ARTISTAS LOCAIS**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **79.7%**, o que é considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

ESPAÇOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	109	33.54%	50.46%	50.46%
	Satisfeito	73	22.46%	33.80%	84.26%
	Pouco satisfeito	21	6.46%	9.72%	93.98%
	Insatisfeito	13	4.00%	6.02%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	109	33.54%		
	Total Válido	216	66.46%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	109	33.54%		
Total		325	100,00%		

SATISFAÇÃO - ESPAÇOS CULTURAIS

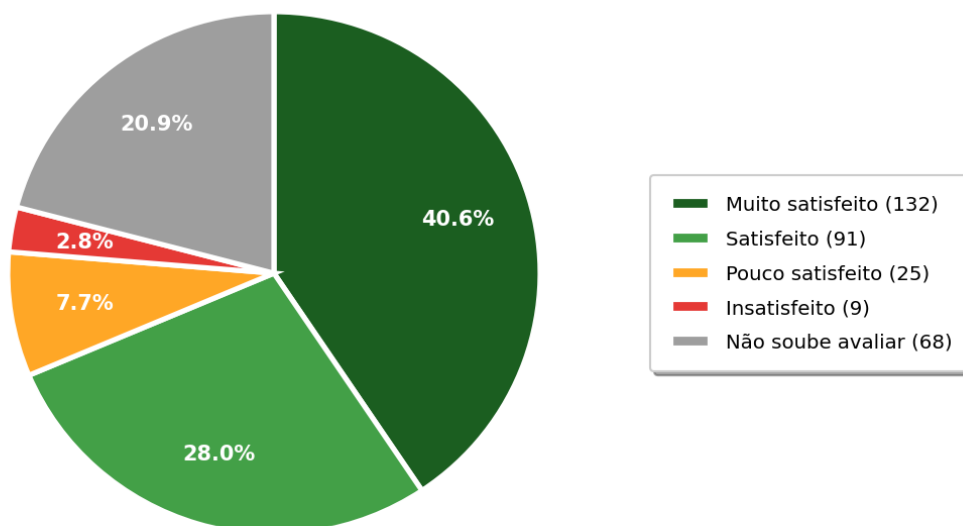


ESPAÇOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **ESPAÇOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO**, classificaram como "**Muito Satisfeito e Satisfeito**", totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **84.3%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS CULTURAIS

	SATISFAÇÃO	Frequência	Porcentagem	% Válida	% Acumulativa
Válido	Muito satisfeito	132	40.62%	51.36%	51.36%
	Satisfeito	91	28.00%	35.41%	86.77%
	Pouco satisfeito	25	7.69%	9.73%	96.50%
	Insatisfeito	9	2.77%	3.50%	100.00%
Omisso	Não soube avaliar	68	20.92%		
	Total Válido	257	79.08%	100,00%	
Omisso	Não soube avaliar	68	20.92%		
Total		325	100,00%		

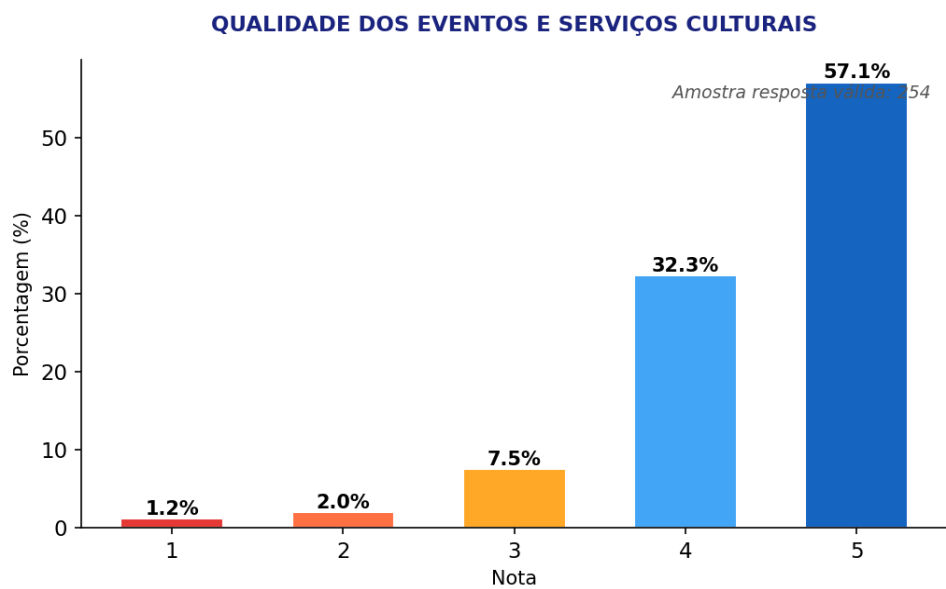
SATISFAÇÃO - DIVULGAÇÃO CULTURAL



DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS CULTURAIS: A maioria dos entrevistados que avaliaram os serviços prestados pelo **DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS CULTURAIS**, classificaram como **"Muito Satisfeito e Satisfeito"**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **86.8%**, o que é considerado um **MUITO BOM RESULTADO** da avaliação deste serviço.

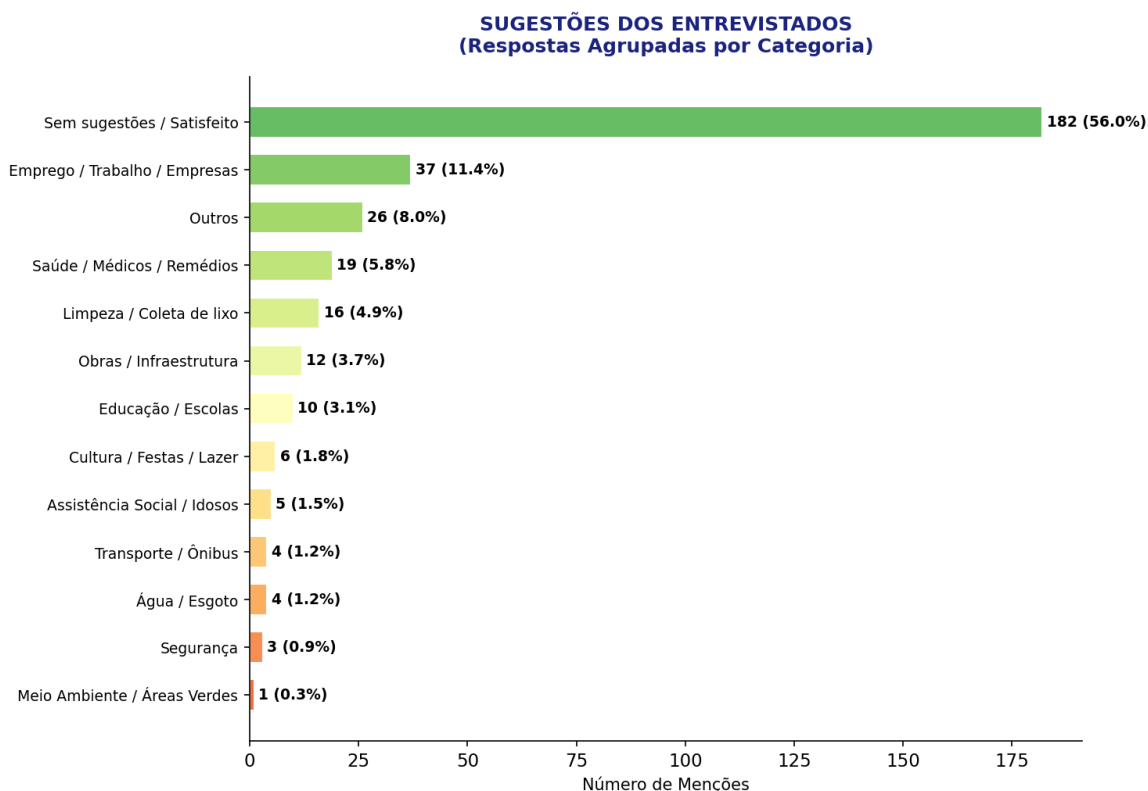
QUALIDADE DOS EVENTOS E SERVIÇOS CULTURAIS

Nota média: **4.42** (escala de 1 a 5) - Total de respostas válidas: 254



SEÇÃO 18- SUGESTÕES DOS ENTREVISTADOS

Foi solicitado aos entrevistados que apresentassem sugestões de melhorias para o município. As respostas foram agrupadas por categorias temáticas, corrigindo-se erros de digitação e consolidando respostas similares. O gráfico abaixo apresenta as principais categorias de sugestões:



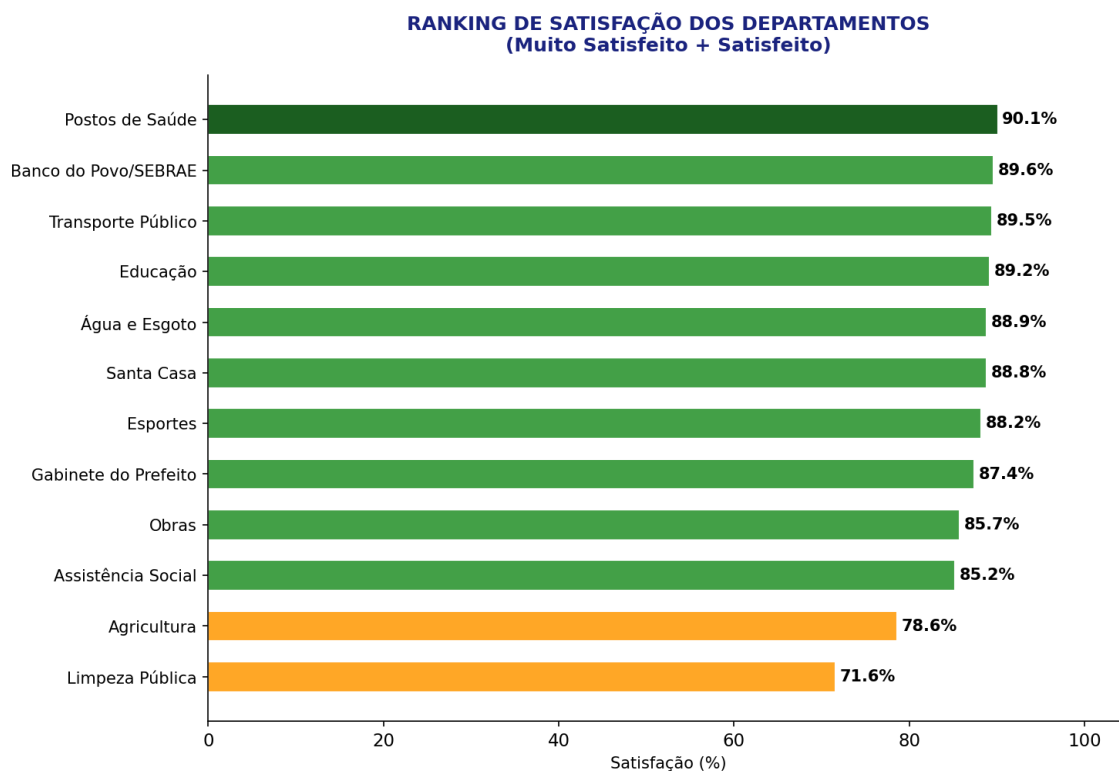
Categoria	Menções	Porcentagem
Sem sugestões / Satisfeito	182	56.0%
Emprego / Trabalho / Empresas	37	11.4%
Outros	26	8.0%
Saúde / Médicos / Remédios	19	5.8%
Limpeza / Coleta de lixo	16	4.9%
Obras / Infraestrutura	12	3.7%
Educação / Escolas	10	3.1%
Cultura / Festas / Lazer	6	1.8%
Assistência Social / Idosos	5	1.5%

Categoria	Menções	Porcentagem
Transporte / Ônibus	4	1.2%
Água / Esgoto	4	1.2%
Segurança	3	0.9%
Meio Ambiente / Áreas Verdes	1	0.3%

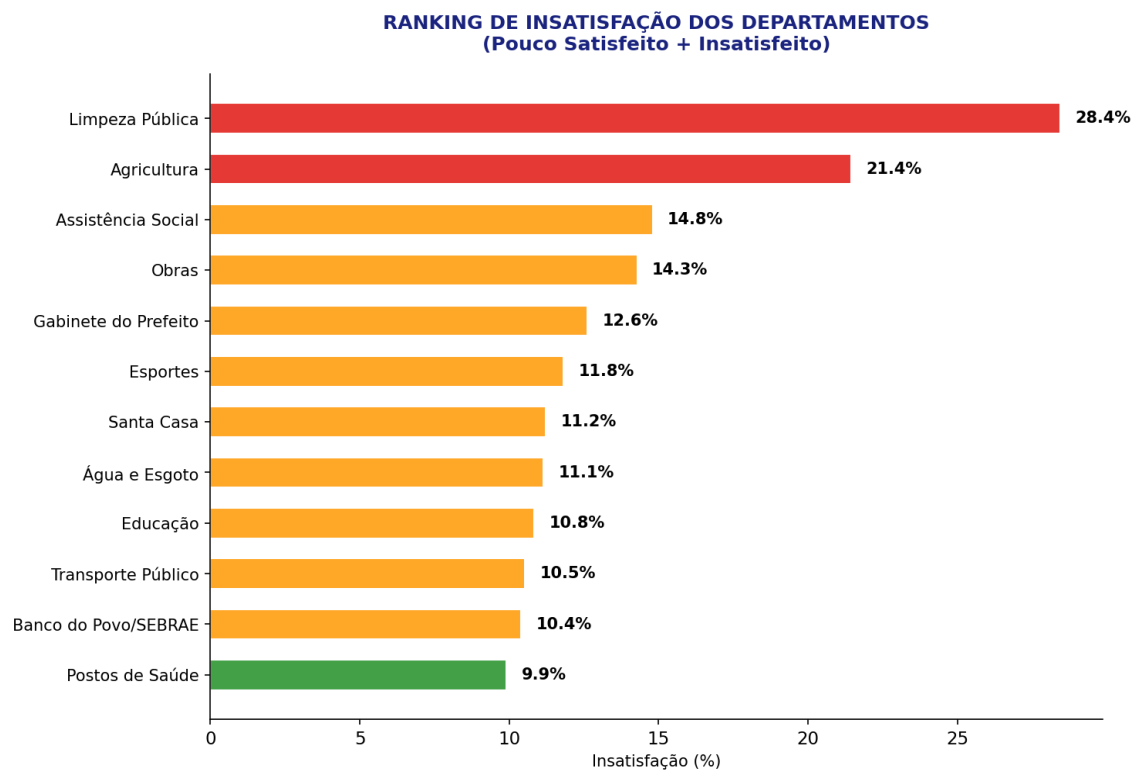
SEÇÃO 19- RANKING DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DOS DEPARTAMENTOS

Com base nos dados coletados, foram extraídos os resultados com os índices dos Departamentos que possuem **MAIOR NÍVEL DE SATISFAÇÃO** e **MAIOR NÍVEL DE INSATISFAÇÃO** dos usuários com os serviços prestados nos termos do Art. 23 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

RANKING DE SATISFAÇÃO



RANKING DE INSATISFAÇÃO



SEÇÃO 20- RELATÓRIO CONCLUSIVO

A **VIAVOX Consultoria e Pesquisa**, apresenta uma síntese conclusiva da pesquisa realizada para auxiliar a interpretação dos dados, sendo que uma análise mais completa deve ser feita pela Administração Pública, com o propósito de utilizar-se do resultado do levantamento de dados como base para tomada de decisões.

A pesquisa teve como objetivo realizar uma avaliação geral dos serviços prestados pela Prefeitura de **BOA ESPERANÇA DO SUL**, além de avaliar cada Departamento de atendimento ao Público de forma individual. O resultado demonstra que em geral a população está muito satisfeita com os serviços prestados, pois, somados os percentuais daqueles que responderam "**Ótima e Boa**" chegamos a um percentual acumulativo de **88.6%**, o que representa um **alto e excelente grau de satisfação** dos usuários com os serviços prestados pela Prefeitura.

Este Relatório Conclusivo sintético, elaborado pela empresa VIAVOX Consultoria e Pesquisas, expressa de forma resumida as informações que podem ser extraídas da pesquisa realizada, para ajudar na tomada de decisões, sendo possível, a Administração Pública Municipal realizar uma análise mais aprofundada, que poderá ajudar na transformação dos dados coletados em informações importantes que poderão ajudar na implantação das Políticas Públicas e melhorias dos serviços públicos oferecidos à população em geral.

VIAVOX CONSULTORIA ADMINISTRATIVA E PESQUISAS DE OPINIÃO LTDA

Rua Sargento Antonio Delmiro da Silva, 35 - Vila Sônia - Mineiros do Tietê/SP - CEP 17.322-342

Tel: (14) 99158-4018 | E-mail: viavox@viavox.com.br | CNPJ: 14.476.135/0001-32